

**POLITICA DE CALIDAD**

En **SEGURINSA**, empresa especializada en la comercialización de materiales para la Seguridad Eléctrica, estamos comprometidos con la calidad en cada una de nuestras operaciones. Nuestro objetivo es ofrecer productos y servicios que cumplan con los más altos estándares, satisfaciendo las necesidades de nuestros clientes y garantizando un servicio postventa eficiente y fiable.

Para ello, establecemos los siguientes principios:

1. **Orientación al Cliente**  
Nos comprometemos a entender y superar las expectativas de nuestros clientes, proporcionando soluciones seguras, eficientes y adaptadas a sus necesidades, asegurando el cumplimiento de los requisitos aplicables.
2. **Mejora Continua**  
Implementamos un Sistema de Gestión de Calidad conforme a la norma **ISO 9001**, promoviendo la mejora continua en nuestros procesos, productos y servicios para incrementar la eficiencia y la satisfacción del cliente.
3. **Compromiso con la Seguridad y la Fiabilidad**  
Nuestras soluciones cumplen con la normativa vigente, minimizando riesgos y asegurando la máxima seguridad en nuestras operaciones.
4. **Gestión Eficiente de Recursos**  
Optimizamos nuestros recursos, tanto materiales como humanos, fomentando la eficiencia en nuestras operaciones y promoviendo la sostenibilidad.
5. **Desarrollo del Talento**  
Apostamos por la formación continua y el crecimiento profesional de nuestro equipo, asegurando que todos los empleados estén capacitados para desempeñar sus funciones con excelencia.
6. **Relaciones de Confianza con Proveedores**  
Trabajamos con proveedores estratégicos que comparten nuestro compromiso con la calidad, evaluándolos continuamente para garantizar su alineación con nuestros estándares.
7. **Cumplimiento Normativo y Responsabilidad Social**  
Nos comprometemos a cumplir con los requisitos legales y reglamentarios aplicables, promoviendo prácticas empresariales responsables y sostenibles.

Para garantizar el cumplimiento de esta política, mediremos nuestros resultados mediante indicadores clave de desempeño, tales como:

- **Satisfacción del cliente**
- **Cumplimiento de plazos y requisitos**
- **Reducción de no conformidades y reclamaciones**
- **Eficiencia en los procesos operativos**

Esta política se revisa periódicamente para garantizar su adecuación a la evolución de la organización y sus partes interesadas.

Firma:

Joaquim Castelo

Director General



C/ La Caseta, 14  
08185 LLIÇA DE VALL  
BARCELONA  
NIF B-08306839

Registro de modificaciones		
Versión	Fecha	Actividad
1	10/03/2025	Creación del documento