

POLITICA DE CALIDAD

En **SEGURINSA**, empresa especializada en la comercialización de materiales para la Seguridad Eléctrica, estamos comprometidos con la calidad en cada una de nuestras operaciones. Nuestro objetivo es ofrecer productos y servicios que cumplan con los más altos estándares, satisfaciendo las necesidades de nuestros clientes y garantizando un servicio postventa eficiente y fiable.

Para ello, establecemos los siguientes principios:

1. Orientación al Cliente

Nos comprometemos a entender y superar las expectativas de nuestros clientes, proporcionando soluciones seguras, eficientes y adaptadas a sus necesidades, asegurando el cumplimiento de los requisitos aplicables.

2. Mejora Continua

Implementamos un Sistema de Gestión de Calidad conforme a la norma **ISO 9001**, promoviendo la mejora continua en nuestros procesos, productos y servicios para incrementar la eficiencia y la satisfacción del cliente.

3. Compromiso con la Seguridad y la Fiabilidad

Nuestras soluciones cumplen con la normativa vigente, minimizando riesgos y asegurando la máxima seguridad en nuestras operaciones.

4. Gestión Eficiente de Recursos

Optimizamos nuestros recursos, tanto materiales como humanos, fomentando la eficiencia en nuestras operaciones y promoviendo la sostenibilidad.

5. Desarrollo del Talento

Apostamos por la formación continua y el crecimiento profesional de nuestro equipo, asegurando que todos los empleados estén capacitados para desempeñar sus funciones con excelencia.

6. Relaciones de Confianza con Proveedores

Trabajamos con proveedores estratégicos que comparten nuestro compromiso con la calidad, evaluándolos continuamente para garantizar su alineación con nuestros estándares.

7. Cumplimiento Normativo y Responsabilidad Social

Nos comprometemos a cumplir con los requisitos legales y reglamentarios aplicables, promoviendo prácticas empresariales responsables y sostenibles.

Para garantizar el cumplimiento de esta política, mediremos nuestros resultados mediante indicadores clave de desempeño, tales como:

- **Satisfacción del cliente**
- **Cumplimiento de plazos y requisitos**
- **Reducción de no conformidades y reclamaciones**
- **Eficiencia en los procesos operativos**

Esta política se revisa periódicamente para garantizar su adecuación a la evolución de la organización y sus partes interesadas.

Firma:

Joaquim Castelo

C/ La Caseta, 14

08188 SERRA

08185 LLIÇA DE VALL

BARCELONA

NIF B-08306839

</