

SEGUMEXICO-ESP, SA de CV
Calle Tokio 400, Col. Portales
Alcaldía Benito Juárez, C.P 0330
Ciudad de México, México.
Web: pentaesp.com
+ 52 55 5705 2166
+ 52 55 5207 8120

/ CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA E DI SERVIZIO (CGVS)

(Actualizado el 19/12/2025)



1 – PREÁMBULO

Las presentes Condiciones Generales de Contratación (CGC), así como las Condiciones Particulares establecidas o que, en su caso, puedan establecerse, regirán las relaciones de servicios y contractuales entre el Proveedor y cada Comprador que contrate los productos y/o servicios ofertados y constituyen la base de las negociaciones comerciales con el Comprador.

Las presentes Condiciones Generales de Contratación se amparan en lo previsto en la Ley Federal de Protección al Consumidor, en el Código de Comercio, en el Código Federal de Procedimientos Civiles, en el Código Civil Federal y demás disposiciones legales.

Las presentes Condiciones de Venta serán de aplicación única y exclusivamente a empresarios y comerciantes, en ningún caso para personas que ostenten la condición de consumidor final.

Para que los usuarios ostenten la condición de Cliente Comprador deberán de cumplir los siguientes requisitos:

1. Comerciantes según la clasificación establecida en el artículo 3 del Código de Comercio;

a) Las personas que, teniendo capacidad legal para ejercer el comercio, hacen de él su ocupación ordinaria;

b) Las sociedades constituidas con arreglo a las leyes mercantiles;

c) Las sociedades extranjeras o las agencias y sucursales de éstas, que dentro del territorio nacional ejerzan actos de comercio.

2. Actuar con un propósito relacionado con su actividad comercial, empresarial, oficio o profesión.

2-DEFINICIONES

Comprador(es): Se refiere al cliente profesional que realiza un pedido, por cualquier medio, al Proveedor.

Proveedor: Se refiere al vendedor de los Productos o Servicios tal y como se identifica en el momento de realizar el pedido.

Servicio(s): Se refiere a los servicios ofrecidos por el Proveedor.

Producto(s): Se refiere a los productos ofrecidos a la venta por el Proveedor.

Sitio: Se refiere al sitio www.pentaesp.com

CGC: Se refiere a las Condiciones Generales de Contratación

3-ÁMBITO DE APLICACIÓN DE LA CGC

Las presentes CGC tienen por objeto definir las condiciones en las que el Proveedor suministra Productos o Servicios a los Compradores que los soliciten.

Se aplican sin restricción ni reserva a todas las ventas realizadas por el Proveedor a Compradores de la misma categoría, independientemente de las cláusulas que puedan figurar en los documentos del Comprador y, en particular, en sus condiciones generales de compra. De conformidad con la normativa vigente, las presentes CGC se comunican sistemáticamente a cualquier Comprador que lo solicite, para permitirle realizar un pedido al Proveedor. También se comunican a cualquier distribuidor (excluidos los mayoristas) antes de la celebración de un contrato único, de acuerdo con lo dispuesto en el artículo 7 de la Ley Federal de Protección al Consumidor. Las CGC aplicables son los vigentes en la fecha de realización del pedido. Se invita al Comprador a leer atentamente, descargar e imprimir las CGC y a conservar una copia.

Todos los pedidos de Productos y Servicios implican la aceptación por parte del Comprador de las presentes CGC.

La información que aparece en los catálogos, prospectos y listas de precios del Proveedor se facilita a título meramente informativo y puede ser revisada en cualquier momento. El Proveedor tiene derecho a realizar los cambios que considere necesarios y podrá modificarlas sin previo aviso, de manera que recomienda una periódica consulta de las mismas, más aún cuando se disponga a hacer un uso efectivo de su tienda online ubicada en la web. No obstante, el Proveedor se compromete siempre a tenerlas actualizadas, a publicar la última versión y permitir su acceso e impresión en cualquier momento.

El hecho de que el Proveedor no se acoja en un momento dado a una o varias de las disposiciones de las CGC no se considerará una renuncia, ya que el Proveedor sigue siendo libre en todo momento de exigir su estricta aplicación.

De conformidad con la normativa vigente, el Proveedor se reserva el derecho de derogar determinadas cláusulas de las presentes CGC, en función de las negociaciones llevadas a cabo con el Comprador, mediante la elaboración de Condiciones Particulares de Contratación («CPC»).

Se puede acceder al CGC en cualquier momento a través del sitio web.

4-PEDIDOS

Para ser tenidos en cuenta, todos los pedidos deben: realizarse por escrito o por cualquier medio tecnológico equivalente que permita obtener la prueba del acuerdo contractual. Deberá incluir la siguiente información: 1) la mención «orden de pedido»; 2) la información útil para la facturación y la entrega; 3) el número de registro de IVA, si procede; 4) la referencia y la descripción del producto o servicio; 5) así como la cantidad y la unidad de pedido del Producto. Para los pedidos a partir del Sitio, se pedirá al Comprador que facilite información que permita su identificación cumplimentando el formulario previsto a tal efecto.

El contrato de venta o el contrato de prestación de Servicios sólo serán válidos una vez que el Proveedor haya aceptado expresamente el formulario de pedido mediante el envío al Comprador de un acuse de recibo de dicho pedido, transmitido por correo postal, correo electrónico o cualquier otro proceso equivalente, y el pago de un depósito o del precio total al realizar el pedido, en su caso.

Los Productos se suministran a los precios del Proveedor vigentes el día del pedido y, en su caso, en la propuesta comercial específica enviada al Comprador. Dichos precios son firmes y no revisables durante su periodo de validez, tal y como indica el Proveedor.

Todo pedido aceptado por el Proveedor no podrá ser modificado o anulado por el Comprador, sin el acuerdo expreso y por escrito del Proveedor. Dicha modificación o anulación deberá notificarse por escrito con acuse de recibo en los 5 días hábiles siguientes al acuse de recibo del pedido y antes del envío de los Productos o del inicio de la prestación de Servicios. En caso de modificación aceptada por el Proveedor, dicha modificación estará sujeta a una nueva cotización conforme el precio que sea determinado en el día de dicha notificación, de acuerdo con la Cláusula 7, y salvo estipulación en contrario, o en caso de anulación de un pedido que haya sido objeto de un acuerdo expreso por parte del Proveedor, una suma correspondiente al 20% del precio total sin IVA de los Productos o de la prestación de Servicios será retenida por el Proveedor y facturada al Comprador, en concepto de daños y perjuicios, como indemnización por la pérdida así sufrida.

En caso de anulación de un pedido que haya sido expresamente acordado por el Proveedor y en el que el Comprador haya pagado un depósito, la suma correspondiente será retenida por el Proveedor.

Una vez expedidos los Productos o iniciada la prestación de Servicios, todos los pedidos se considerarán firmes y definitivos. Cualquier cancelación posterior a estos hechos obligará al Comprador a abonar al Proveedor el precio acordado sin perjuicio de los daños y perjuicios que el Proveedor pueda reclamar.

El Proveedor se reserva el derecho a realizar cualquier modificación en la presentación, forma, dimensiones o materiales de sus Productos, cuyos grabados y descripciones aparecen en sus impresos o página web con fines publicitarios. En cualquier caso, las fotografías que reproducen los Productos no son contractuales.

Cualquier pedido está sujeto a la disponibilidad de producto. En caso de que no resulte posible entregar un pedido por problemas en el suministro o por no disponer de stock suficiente, el usuario tendrá la opción de esperar hasta que el producto esté disponible o cancelar el pedido.

5-RENDIMIENTO - ENTREGA - TRANSFERENCIA DEL RIESGO

Salvo acuerdo específico en contrario entre las Partes, los Productos se entregan en los almacenes del Proveedor mediante un aviso de disponibilidad de los Productos enviado por el Proveedor al Comprador. En su caso, la entrega en las instalaciones del Comprador se entiende en el límite de la propiedad, con descarga de los Productos en el suelo y sin manipulación adicional. Cualquier solicitud adicional estará sujeta a un recargo.

Salvo acuerdo específico entre las Partes, la prestación de Servicios se realiza en los locales del Proveedor.

Salvo pacto en contrario, los gastos asociados a la entrega de los Productos o a la Prestación de los Servicios corren a cargo del Comprador. Se muestran en el Sitio antes de cualquier confirmación de pedido en línea y se calculan en función del método de entrega, el peso del paquete y la dirección de entrega.

A la espera de las instrucciones del Comprador relativas al envío de los Productos por parte del Proveedor, los Productos disponibles se almacenan gratuitamente en los almacenes del Proveedor durante 15 días naturales, pudiendo ampliarse este plazo a 30 días naturales, en función de las limitaciones del negocio y de los servicios elegidos. Transcurrido este plazo, podrán aplicarse gastos de almacenamiento y manipulación a tanto alzado. Para las ventas en línea, el plazo de entrega depende de la disponibilidad del Producto indicada en la ficha de Producto y del modo de entrega elegido.

Los riesgos de pérdida o deterioro de los Productos se transfieren al Comprador desde el momento de su entrega en las condiciones definidas anteriormente. Para las ventas a países extranjeros, las condiciones de venta y la transferencia de riesgos se llevarán a cabo de conformidad con el INCOTERM establecido en los Términos y Condiciones Especiales de Venta acordados entre las Partes, tal y como se define en el INCOTERM 2020 de la Cámara de Comercio Internacional (CCI). El plazo de entrega de los Productos o de ejecución de los Servicios indicado en el Sitio o en la confirmación del pedido es un plazo indicativo y no constituye una condición esencial del acuerdo de las Partes.

Los retrasos en la entrega de los Productos o en la prestación de los Servicios no podrán dar lugar a retención alguna ni a la concesión de indemnización por daños y perjuicios.

El plazo previsto también se suspende automáticamente en caso de caso fortuito o por fuerza mayor o en caso de lo establecido en el artículo 113, párrafo tercero de la Ley Federal de Protección al Consumidor.

El Proveedor no será responsable de las consecuencias del incumplimiento de los plazos de entrega, ya que esta obligación corresponde exclusivamente al transportista.

En cualquier caso, la entrega de los Productos o la prestación de los Servicios sólo tendrá lugar dentro del plazo si el Comprador está al corriente de todas sus obligaciones y, en particular, del pago de las facturas vencidas del Proveedor.

6-RECEPCIÓN Y DEVOLUCIÓN DE LOS PRODUCTOS

El Comprador deberá comprobar el estado aparente de los Productos en el momento de la entrega. Sin perjuicio de las medidas que deban adoptarse con respecto al transportista,

cualquier reclamación o litigio relativo a la cantidad entregada, la ejecución, la calidad, o cualquier otro motivo, deberá notificarse al Proveedor por escrito en un plazo de 72 horas a partir de la llegada de los Productos al lugar de entrega acordado o de la fecha de finalización de la prestación de Servicios. Transcurrido dicho plazo y en ausencia de reservas, los Productos entregados por el Proveedor se considerarán conformes en cantidad y calidad al pedido y los Productos o la prestación de Servicios se considerarán definitivamente aceptados de forma explícita por el Comprador.

Corresponderá al Comprador justificar la realidad de las anomalías observadas. El Comprador deberá conceder al Proveedor todas las oportunidades para constatar dichas anomalías y subsanarlas. Se abstendrá de intervenir él mismo o de hacer intervenir a un tercero a tal efecto. No se aceptará válidamente ninguna reclamación si el Comprador incumple estas formalidades en virtud del artículo 92 de la Ley Federal de Protección al Consumidor.

En caso de anomalía reconocida, la responsabilidad del Proveedor se limita estrictamente a la sustitución de los Productos afectados a su cargo, sin pago de indemnización alguna. La sustitución del Producto está condicionada a la devolución del Producto afectado por una anomalía reconocida. El Comprador deberá efectuar esta devolución a sus expensas en un plazo de 8 días a partir del reconocimiento de la anomalía por parte del Proveedor.

La devolución de Productos conformes está sujeta al acuerdo previo por escrito del Proveedor. Los costes y riesgos de la devolución correrán siempre a cargo del Comprador.

Las devoluciones excepcionales se limitan a los Productos del catálogo y están sujetas al acuerdo previo por escrito del Proveedor.

Los gastos de envío en caso de devolución de los Productos correrán a cargo del Comprador. Toda devolución aceptada por el Proveedor dará lugar a la creación de una nota de crédito en beneficio del Comprador, previa verificación de la calidad y cantidad de los Productos devueltos.

Todo Producto devuelto sin el acuerdo del Proveedor quedará a disposición del Comprador y no dará lugar a la emisión de una nota de crédito.

En caso de litigio sobre una parte del pedido, la notificación del litigio no exime al Comprador de pagar la totalidad de la factura en la fecha de vencimiento estipulada en el contrato, la parte litigiosa será apartada y en caso de resolución que así lo indique, será devuelta.

Dado que el Comprador es un profesional que realiza la compra en el marco de su actividad profesional y para el ejercicio de esta, no habrá lugar a aplicar el derecho de desistimiento previsto en el Código Federal de Procedimientos Civiles en su artículo 373, inciso 2.

7-PRECIOS

Los Productos se suministran a los precios del Proveedor vigentes el día del pedido y, en su caso, en la propuesta comercial específica enviada al Comprador. Los precios de los Productos y Servicios y la información que figura en los catálogos, prospectos, listas de precios y en el Sitio se dan a título indicativo y pueden ser modificados por el Proveedor en cualquier momento, especialmente en caso de variación del coste de las materias primas, de los factores de producción y de la paridad de las monedas (fuera de la zona euro) del Proveedor y del Comprador. En caso de error manifiesto en la transcripción de los precios en el Sitio, el Proveedor se reserva el derecho de anular pura y simplemente el pedido en un plazo de 8 días sin responsabilidad ni indemnización alguna por ambas partes. El Comprador será reembolsado en un plazo de 8 días.

Salvo que se estipule lo contrario en la confirmación de pedido del Proveedor, los precios son netos y sin impuestos, excluidos los gastos de transporte, franco fábrica e incluido el embalaje, salvo los embalajes especiales que se gravan adicionalmente de acuerdo con la lista de precios del Proveedor. Se expresan en pesos. Podrán aplicarse condiciones especiales de precios en función de las características específicas solicitadas por el Comprador,

en particular en lo que se refiere a los plazos y condiciones de entrega, o a los plazos y condiciones de pago. Se precisa que se facturarán adicionalmente los gastos de transporte de los productos mediante servicios de transporte rápido y los gastos de envío de productos considerados peligrosos por su cantidad o calidad. A continuación, el Proveedor enviará al Comprador una oferta comercial especial.

Las facturas se emitirán de acuerdo con el precio indicado en la confirmación de pedido emitida por el Proveedor. En el caso de los Servicios, el precio será el especificado en el presupuesto.

El Comprador podrá beneficiarse de descuentos y rebajas que figuren en las listas de precios del Proveedor, en función de las cantidades compradas o entregadas por el Proveedor en un mismo momento y lugar, o de la regularidad de sus pedidos.

8-PAGO – PLAZO

En el caso de los pedidos en línea, el pago se efectúa íntegramente en el momento de realizar el pedido en el Sitio, utilizando los medios de pago ofrecidos. Estos pagos no conllevan ningún descuento.

Para el resto de los pedidos y salvo que se estipule lo contrario en la confirmación del pedido, los Productos o Servicios serán pagaderos mediante transferencia bancaria a la recepción de la factura. El Comprador no quedará liberado de sus obligaciones hasta la recepción de los fondos por el banco del Proveedor.

Salvo que se estipule específicamente lo contrario, todas las nuevas relaciones estarán sujetas al pago por adelantado.

Para las transacciones en el extranjero, las condiciones de pago siguen siendo las mismas en lo que respecta a los plazos, pero los pagos se efectuarán bien mediante transferencia SWIFT a la cuenta bancaria designada, bien mediante crédito documentario irrevocable confirmado por un banco elegido por el Proveedor.

Los pedidos cuyo pago deba efectuarse mediante crédito documentario o garantizarse mediante una fianza o un aval, o cualquier otra garantía prevista en el Código Civil Federal, y sólo se ejecutarán cuando se reciba la notificación de la apertura de un crédito documentario operativo sin condiciones especiales o documentación pertinente a la fianza, aval o garantía exigidos.

Salvo estipulación expresa en contrario, ningún pago efectuado antes de la entrega, a la recepción de los Productos o antes de la prestación de los Servicios, dará lugar a descuento alguno.

Salvo acuerdo específico entre las Partes, todo pedido inferior a \$3,000.00 pesos dará lugar a la facturación de un importe global de \$500.00 pesos para cubrir los gastos administrativos.

9-MOROSIDAD-IMPAGO

9.1 Intereses de demora

De conformidad con el artículo 362 del Código de Comercio, cualquier retraso en el pago, incluso parcial, conllevará automáticamente la aplicación de una penalización por demora pagaderas, consistente en el 6% anual a partir del día siguiente a la fecha de pago indicada en la factura y hasta el pago íntegro de la suma adeudada, sin necesidad de requerimiento previo.

9.2 Indemnización por recuperación

De conformidad con la legislación vigente, el Proveedor percibirá una indemnización de \$700.00 pesos en caso de retraso en el pago de cada factura. Esta indemnización se añade a las penalizaciones por demora. Además, el Proveedor tendrá derecho a reclamar al Comprador una compensación adicional si los costes de recobro efectivamente incurridos son

superiores al referido importe, previa presentación de los documentos justificativos.

9.3 Cláusula de aceleración

El impago de un vencimiento acordado contractualmente conllevará automáticamente la caducidad del plazo de todas las facturas aún no vencidas.

9.4 Cláusulas suspensivas o resolutorias

En caso de impago de un solo plazo, el Proveedor se reserva el derecho de suspender todos los pedidos incumplidos, o incluso de rescindirlos, en un plazo de 48 horas a partir de la recepción de una carta certificada a la que no se haya respondido, quedando definitivamente adquiridos por el Proveedor los pagos parciales recibidos.

Si el Comprador incumple sus obligaciones, el contrato quedará resuelto de pleno derecho en su exclusivo perjuicio, sin perjuicio de los daños y perjuicios que puedan reclamarse al Comprador.

En el caso de un pedido que prevea el pago mediante crédito documentario, no se efectuará ninguna entrega de Productos ni ninguna Prestación de Servicios hasta que se haya notificado al Proveedor la apertura del crédito.

El Proveedor se reserva los derechos adicionales de: (i) acudir al tribunal competente para poner fin a este incumplimiento;

y/o (ii) suspender y/o cancelar la entrega de pedidos confirmados en curso; y/o (iii) ejercer los derechos inherentes a

la reserva de dominio formulada y aceptada en estas CGC.

10-PAGO EN EFECTIVO O EXIGENCIA DE GARANTÍA

Cualquier deterioro del crédito del Comprador podrá justificar la exigencia de garantías o el pago al contado antes de la ejecución de los pedidos recibidos.

El Proveedor se reserva el derecho de fijar en cualquier momento, en función de los riesgos incurridos, un límite de descubierto para cada Comprador y de exigir determinados plazos de pago o determinadas garantías.

11-CLÁUSULA DE RESERVA DE DOMINIO

Los Productos entregados o puestos a disposición y designados en el acuse de recibo del pedido seguirán siendo propiedad del Proveedor hasta el pago íntegro de su precio, principal y accesorios, recayendo, no obstante, los riesgos de pérdida y cualquier responsabilidad o cualquier otro riesgo en el Comprador desde el momento de la entrega de los Productos y, para las ventas en el extranjero, de conformidad con el Incoterm acordado.

Por consiguiente, el Comprador se compromete a suscribir una póliza de seguro que cubra los riesgos de pérdida, robo o destrucción de los Productos.

Hasta que se haya efectuado el pago completo, el Comprador deberá asegurarse de que los Productos se almacenan en buenas condiciones de conservación y de forma que se garantice su clara identificación como Productos pertenecientes al Proveedor.

El Comprador tomará todas las medidas necesarias para proteger los derechos del Proveedor con respecto a los Productos cubiertos por esta cláusula de reserva de dominio y para informar al Proveedor lo antes posible de cualquier reclamación de un tercero relativa a estos Productos.

En caso de demora en el pago total o parcial del precio por parte del Comprador y después de que un requerimiento de pago haya permanecido sin respuesta durante más de quince días, el Proveedor se reserva expresamente el derecho a recuperar los Productos, que el Comprador estará obligado, por su cuenta y riesgo, a devolver al Proveedor al primer requerimiento.

En este caso, los anticipos ya abonados seguirán siendo propiedad del Proveedor como contraprestación por el disfrute de los Productos por parte del Comprador.

En caso de reventa de los Productos, el Comprador se compromete a pagar inmediatamente al Proveedor la parte del precio aún debida o a notificarlo inmediatamente para que pueda ejercer su derecho a reclamar el precio al tercer comprador y el Comprador se compromete a informar al subcomprador de que los Productos vendidos están sujetos a la aplicación de una cláusula de reserva de dominio.

La autorización de reventa se retira automáticamente en caso de quiebra o liquidación del Comprador.

En su caso, el Comprador extranjero se compromete a llevar a cabo las formalidades necesarias para la validez de esta cláusula impuestas en su Estado (registro, etc.).

El Comprador se compromete y obliga a comunicar fehacientemente a cualquier acreedor que pretenda el embargo o la traba sobre todo o parte de los productos afectos a la reserva de dominio, la existencia de la reserva a favor del Proveedor y de comunicar a éste, a la mayor brevedad posible, la traba o el intento de la misma para que pueda iniciar cuantas acciones le competan en derecho. La reserva de dominio constituye una garantía a favor del Proveedor y en modo alguno limita o condiciona su derecho a exigir y obtener el cobro íntegro del precio.

12-RESPONSABILIDAD – SEGUROS

12.1. El Proveedor está obligado a reparar los daños directos causados al Comprador como consecuencia de faltas o negligencias que le sean imputables en la ejecución del presente contrato. El Proveedor no estará obligado a reparar los daños resultantes de :

- Culpa o negligencia por parte del Comprador o de terceros;
- El uso por parte del Proveedor de materiales, documentos técnicos, datos y métodos suministrados por el Comprador o cuyo uso haya impuesto el Comprador.

Se acuerda expresamente que el Proveedor no estará obligado a indemnizar ningún daño inmaterial causado por el Proveedor como consecuencia o en relación con la ejecución de las presentes CGC. A los efectos de la presente cláusula, se entenderá por daño inmaterial cualquier pérdida de carácter financiero o comercial resultante, en particular, de la privación del uso de un derecho o propiedad, la interrupción de un servicio o cualquier pérdida de beneficios o datos. El Comprador garantiza que sus aseguradores y cualquier tercero en situación contractual con él renunciarán a cualquier recurso contra el Proveedor y sus aseguradores por tales daños.

12.2. El Proveedor no incurrirá en responsabilidad alguna frente al Comprador sobre la base de la falta de seguridad de los Productos, en la medida en que los bienes en cuestión sean utilizados principalmente por el Comprador con carácter profesional; esta limitación de responsabilidad sólo se aplicará a los daños causados a bienes de uso profesional.

El Comprador es un profesional, y como tal es el único responsable de la elección del Producto solicitado en un pedido. Por lo tanto, es responsabilidad única y exclusiva del Comprador asegurarse, antes de su uso, de que el Producto solicitado es adecuado para el uso concreto al que se destinará y, en su caso, a la instalación a la que se incorporará, con entera indemnidad del Proveedor.

12.3 En cualquier caso, la responsabilidad total y acumulada, todas las causas combinadas, en que incurra el Proveedor frente al Comprador en virtud del presente contrato no excederá del valor del importe contractual del Producto o de la prestación de Servicios que haya dado lugar a la reclamación.

Por encima de esta cantidad, el Comprador y sus aseguradores, para los que actúa como garante, renuncian a todo recurso contra el Proveedor y sus aseguradores.

Para el uso de los Productos, el Comprador deberá remitirse, si se le facilita, al manual técnico correspondiente y a la información especificada en el embalaje. El deterioro causado por el desgaste natural, por un accidente externo o por el uso del Producto no especificado

por el Proveedor en el manual técnico, excluye la responsabilidad del Proveedor.

12.4 Se especifica que el Proveedor no controla los sitios web vinculados directa o indirectamente al Sitio. En consecuencia, excluye toda responsabilidad por la información allí publicada. Los enlaces a sitios web de terceros se facilitan únicamente a título informativo y no se ofrece ninguna garantía sobre su contenido.

Por último, el Proveedor se reserva el derecho a modificar o interrumpir temporalmente la totalidad o parte del Sitio por razones técnicas o de otro tipo, sin necesidad de informar previamente al Comprador. En ningún caso podrá considerarse responsable al Proveedor de dichas modificaciones o interrupciones.

13-GARANTÍA

Los Productos están garantizados contra todo defecto material o de fabricación durante un periodo de 12 meses a partir de la fecha de entrega de los Productos o de ejecución de los Servicios, de conformidad con el certificado de garantía que pueda adjuntarse a los Productos. Las intervenciones en virtud de los términos de la garantía no tendrán el efecto de ampliar la duración de la misma.

En virtud de esta garantía, la única obligación del Proveedor será, a su entera discreción, sustituir o reparar el Producto o el componente reconocido como defectuoso por el Proveedor. Salvo pacto particular expreso en contrario, los gastos de transporte correrán a cargo del Comprador.

Quedan excluidos de esta garantía los siguientes defectos:

- defectos debidos a negligencia por parte del Comprador al manipular, almacenar o instalar los Productos sin respetar las especificaciones e instrucciones del vendedor y/o las normas de uso,

- los defectos resultantes de la reparación o modificación de los Productos por el propio Comprador o por un tercero sin el consentimiento previo por escrito del Proveedor;

Más allá de esta garantía contractual de 12 meses, una prórroga de la garantía podrá ser suscrita expresamente por el Comprador y será objeto de un acuerdo especial.

Las fotografías y descripciones que acompañan los Productos son puramente orientativas y no entran en el ámbito contractual, no constituyen un elemento en que pueda fundarse una reclamación de garantía y no conllevan responsabilidad alguna para el Proveedor. En ningún caso se deducirá responsabilidad del Proveedor por errores resultantes del procesamiento de estas fotografías y descripciones.

14-CLÁUSULA ANTICORRUPCIÓN Y AUSENCIA DE CONFLICTO DE INTERESES

Anticorrupción. Las Partes reconocen haber tomado conocimiento de las disposiciones de la CARTA DE BUENA CONDUCTA así como del CÓDIGO DE CONDUCTA EMPRESARIAL « ANTI-CORRUPCIÓN Y TRÁFICO DE INFLUENCIAS » del grupo NOVARC disponibles en el sitio www.novarc.com, a los cuales declaran adherirse sin reservas.

Cada Parte asegura tener un conocimiento perfecto y respetar la legislación aplicable relacionada con la lucha contra la corrupción privada o pública. Se compromete a cumplir con todas las legislaciones destinadas a incriminar los actos de corrupción pasiva o activa, tráfico de influencias pasivo o activo, concusión, toma ilegal de intereses, malversación de fondos públicos, favoritismo o cualquier otra falta a la probidad en los países en los que ejerce sus actividades, así como con todas las legislaciones internacionales al respecto.

Cada Parte declara y garantiza a la otra Parte:

Que no está domiciliada en un país sujeto a sanciones financieras;

Que ni ella misma, ni ninguno de sus administradores, dirigentes o empleados está en situación de conflicto de intereses con la otra Parte;

Que ni ella misma, ni ninguno de sus administradores, dirigentes o empleados se haya

comprometido ni se comprometerá en ninguna práctica o conducta fraudulenta, corrupta, colusiva o coercitiva que constituya una violación de las leyes y reglamentos aplicables en materia de corrupción activa y pasiva, tráfico de influencias activo o pasivo, sanciones económicas y embargos, blanqueo de dinero o competencia desleal.

Que ni ella misma ni ninguno de sus accionistas, mandatarios sociales o dirigentes está sujeto a medidas de prohibición, exclusión o congelación de activos adoptadas por ciertas autoridades nacionales (tales como la dirección general del Tesoro, la Oficina de Control de Activos Extranjeros del Departamento del Tesoro de los EE. UU., el Tesoro británico, el Departamento de Estado de los EE. UU., el Ministerio de Asuntos Exteriores y de la Mancomunidad británica) o internacionales (en particular las Naciones Unidas, el Banco Mundial, la Unión Europea o Interpol). Se compromete a informar inmediatamente a la otra Parte si se toma tal medida en su contra o en contra de uno de sus accionistas, mandatarios sociales o dirigentes.

Que dará acceso a sus archivos y cooperará con la otra Parte en el marco de cualquier investigación relacionada con la relación contractual en relación con la aplicación o el incumplimiento de las leyes y reglamentos mencionados en el presente párrafo. Pondrá a disposición de la otra Parte los nombres y datos de contacto de los terceros con los que haya contratado, en el marco de la ejecución de sus compromisos contractuales, servicios de intermediación comercial, así como el objeto, los términos y las condiciones de dichos servicios, y los pagos realizados.

Que hará sus mejores esfuerzos para que los terceros con quienes contrate (incluidos, en particular, sus subcontratistas, proveedores, suministradores y consultores) suscriban por escrito compromisos equivalentes a los estipulados en el presente artículo y que los respeten.

Cada una de las Partes se prohíbe además proponer u ofrecer a un empleado, dirigente o representante legal de la otra Parte o a uno de sus allegados, cualquier regalo, invitación o ventaja que no cumpla con la política de regalos e invitaciones emitida por el Grupo NOVARC o que pueda influir o comprometer la integridad, la independencia de juicio o la objetividad de dicho empleado en sus relaciones con la otra Parte, el subcontratista o el proveedor.

Todo acto de esta naturaleza constituye un motivo suficiente para:

justificar la anulación o la resolución de la relación contractual;

exigir el reembolso de todos los montos previamente pagados en el marco de la relación contractual.

tomar cualquier otra medida correctiva que sea necesaria según la ley aplicable.

La Parte que constate que se ha producido un acto de corrupción puede alertar a las autoridades anticorrupción locales y/o extraterritoriales según la legislación aplicable.

Cada Parte se compromete a confirmar por escrito y a proporcionar periódicamente toda la información que la otra Parte pueda razonablemente exigir relativa a la ejecución de sus obligaciones en materia de lucha y prevención de la corrupción.

Cada parte, por sí misma o por un tercero autorizado, se reserva el derecho de proceder, a su entera discreción y a su cargo, a cualquier verificación que considere útil, incluyendo en el marco de una auditoría in situ, para constatar el cumplimiento de las obligaciones derivadas de las disposiciones del presente artículo. Estas auditorías se programarán con al menos 48 horas de antelación y no perturbarán la continuidad de la actividad de la otra Parte.

Las Partes toman nota de que los compromisos enumerados en el presente artículo son condiciones esenciales de su compromiso. Garantizan su cumplimiento por parte de sus dirigentes, representantes legales, empleados y posibles subcontratistas, proveedores, consultores o intermediarios.

Declaración de ausencia de conflicto de interés.

El Comprador declara bajo su honor no encontrarse en ninguna situación de conflicto de intereses, entendida como cualquier situación de interferencia entre un interés público o profesional y intereses privados, que pueda influir o parecer influir en la ejecución imparcial, objetiva e independiente del presente.

Se compromete a cumplir con sus obligaciones de manera leal, independiente y objetiva, respetando las obligaciones legales y deontológicas aplicables, así como a prevenir cualquier situación que pueda constituir un conflicto de intereses, real, potencial o aparente, durante toda la vigencia del Contrato y/o de las presentes Condiciones Generales. Se obliga a informar de inmediato y por escrito al Proveedor de cualquier circunstancia nueva que pueda dar lugar a uno.

En caso de que surja un conflicto de intereses, el Proveedor se reserva el derecho de tomar cualquier medida necesaria, incluida la suspensión o la rescisión de la relación contractual.

15-CLÁUSULA DE NO REEXPORTACIÓN

15.1 El Comprador debe cumplir con todas las medidas financieras o comerciales de prohibición o restricción relacionadas con la exportación, reexportación o suministro de bienes, tecnologías o servicios, especialmente dirigidas a ciertos países o entidades, tal como lo adoptan organismos internacionales, la Unión Europea o cualquier autoridad nacional competente.

15.2 En particular, el Comprador no debe vender, exportar ni reexportar, directa o indirectamente, a la Federación de Rusia y/o Bielorrusia, o para su uso en la Federación de Rusia y/o Bielorrusia, cualquier bien suministrado en el marco o en relación con el presente Contrato y/o las presentes Condiciones Generales, que esté dentro del ámbito de aplicación, pero sin limitarse a ello, del artículo 12g del Reglamento del Consejo (UE) n.º 833/2014, del Reglamento del Consejo (CE) n.º 765/2006, del Reglamento del Consejo (UE) 2023/2878 y del Reglamento del Consejo (UE) 2024/1865.

15.3 El Comprador debe hacer todo lo posible para garantizar que el objetivo del párrafo (15.2) no sea frustrado por terceros situados más abajo en la cadena comercial, incluidos posibles revendedores.

15.4 El Comprador debe implementar y mantener un mecanismo de supervisión adecuado para detectar cualquier comportamiento de terceros situados más abajo en la cadena comercial, incluidos posibles revendedores, que contravenga el objetivo del párrafo (15.2).

15.5 Cualquier violación de los párrafos (15.2), (15.3) o (15.4) constituirá una violación sustancial de un elemento esencial del presente Contrato y/o de estas Condiciones Generales, y el Proveedor tendrá derecho a buscar recursos apropiados, incluidos, entre otros, la suspensión, el reembolso, la rescisión del Contrato y/o de los pedidos correspondientes.

15.6 El Comprador debe informar inmediatamente al Proveedor de cualquier problema en la aplicación de los párrafos (15.2), (15.3) o (15.4), incluyendo cualquier actividad relevante de terceros que pudiera contradecir el objetivo del párrafo (15.2). El Comprador deberá poner a disposición del Proveedor la información sobre el cumplimiento de las obligaciones previstas en los párrafos (15.2), (15.3) y (15.4) dentro de las dos semanas siguientes a la simple solicitud de dicha información.

16-PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Los datos personales recogidos de los Compradores son tratados por el Proveedor bajo los términos de que la Ley disponga. Se registran en el fichero de clientes del Proveedor y son indispensables para la tramitación del pedido. Esta información y datos personales también se conservan por motivos de seguridad, con el fin de cumplir con las obligaciones legales y reglamentarias. Se conservarán durante el tiempo necesario para el cumplimiento de los pedidos y de las garantías aplicables.

El responsable del tratamiento de datos es el Proveedor. El acceso a los datos personales estará estrictamente limitado a los empleados del responsable del tratamiento que estén autorizados a tratar dichos datos en virtud de sus funciones. La información recogida podrá ser comunicada a terceros vinculados a la empresa por contrato para la realización de tareas subcontratadas, sin que sea necesaria la autorización del Comprador.

En el marco de la prestación de sus servicios, los terceros sólo tendrán acceso limitado a los datos y estarán obligados a utilizarlos de conformidad con lo dispuesto en la legislación aplicable en materia de protección de datos personales, las cuales incluyen la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, y en especial la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares. Aparte de los casos expuestos anteriormente, el Proveedor tiene la obligación de no vender, alquilar, transferir ni dar acceso a terceros a los datos sin el consentimiento previo del Comprador, a menos que esté obligado a hacerlo por un motivo legítimo.

Si los datos se transfieren fuera de territorio mexicano, se informará al Comprador y se especificarán las garantías adoptadas para asegurar los datos (por ejemplo, adopción de cláusulas tipo de protección validadas por el INAI {Instituto Nacional de Acceso a la Información}).

De conformidad con la normativa aplicable mencionada, el Comprador tiene derecho a acceder, rectificar, suprimir, limitar el tratamiento y portar los datos que le conciernen, así como a oponerse al tratamiento por un motivo legítimo. Estos derechos pueden ejercerse poniéndose en contacto con el Responsable de Protección de Datos (RPD) del Proveedor en la siguiente dirección de correo electrónico: rgpd@novarc.com.

Si el Comprador, tras ponerse en contacto con el Proveedor, considera que no se han respetado sus derechos en materia de protección de datos, podrá presentar una reclamación ante la autoridad de control, el INAI o a través de correo electrónico: investigayverifica@inai.org.mx.

17-FUERZA MAYOR

El acaecimiento de un caso fortuito o de fuerza mayor en el sentido del artículo 2111 del Código Civil Federal o por alguno de los acontecimientos siguientes: huelga, parada de las instalaciones de producción, escasez de transporte, incendio, disturbios civiles, atentados terroristas, guerra, crisis sanitaria y, de forma más general, cualquier acontecimiento ajeno a la voluntad de las Partes que les impida cumplir sus compromisos, incluso temporalmente, tendrá como efecto la suspensión de la ejecución de las obligaciones contractuales de las Partes.

Así, por ejemplo, si un caso de fuerza mayor impide al Proveedor respetar las fechas de entrega de los Productos o de ejecución de la prestación de Servicios, ésta se aplazará de forma que se incrementen los plazos contractuales por un periodo igual al tiempo perdido como consecuencia del caso de fuerza mayor. El Comprador no podrá reclamar al Proveedor ninguna indemnización o compensación de ningún tipo como consecuencia de un retraso causado por un caso de fuerza mayor.

18-FUERZA CONFIDENCIALIDAD - DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL

18.1. Los dibujos, planos, estudios, cálculos, prototipos, modelos, grabados, fotografías o cualquier otro material suministrado por el Proveedor seguirán siendo de su plena y entera propiedad y serán estrictamente confidenciales.

Se prohíbe al Comprador reproducirlas o comunicarlas a terceros sin el consentimiento expreso del Proveedor.

Dado que el precio de venta del Producto o de la prestación de Servicios pagado por el

Comprador no implica en modo alguno la cesión de los derechos de propiedad intelectual e industrial o del know-how del Proveedor, el Comprador sólo tiene derecho a utilizar o vender los Productos entregados, pero no a reproducirlos.

En caso de venta de los Productos por parte del Comprador, el subcomprador quedará obligado en los mismos términos que los de la presente cláusula con respecto al Comprador, quien responderá frente al Proveedor.

18.2. Cualquier representación o reproducción, total o parcial, del Sitio y de su contenido, por cualquier procedimiento, sin la autorización expresa y previa del Proveedor, está prohibida y constituirá una infracción sancionada por las disposiciones contenidas en el Título Séptimo “De las Infracciones, Sanciones Administrativas y Delitos” en los capítulos I y II de la Ley de Federal de Protección a la Propiedad Industrial y el Código Penal Federal. La aceptación de las CGC implica el reconocimiento por parte del Comprador de los derechos de propiedad intelectual del Proveedor y el compromiso de respetarlos.

Las ilustraciones, imágenes y demás información gráfica que pudiera aparecer en la Oferta son meramente informativas y carecen de valor contractual.

19-DISPOSICIONES VARIAS

Las presentes CGC en términos del artículo 1796 del Código Civil Federal Determinan que el Proveedor y el Comprador, renuncian cada uno al derecho a solicitar y obtener ajustes en el contrato de compraventa, comprometiéndose a cumplir sus obligaciones y a soportar todas las circunstancias económico-financieras, salvo en los casos previstos en la Clausula 17, relativa a la fuerza mayor o caso fortuito, incluso si el equilibrio contractual se ve alterado por circunstancias imprevistas o imprevisibles en el momento de la celebración de la compraventa, aun cuando su ejecución resultara excesivamente onerosa, lo que el Comprador reconoce y acepta expresamente.

20- CLÁUSULA DE JURISDICCIÓN Y LEY APLICABLE

En caso de litigio, si no se encuentra una solución amistosa en un plazo razonable, la Parte más diligente podrá someter el asunto al tribunal competente. TODOS LOS LITIGIOS SERÁN COMPETENCIA EXCLUSIVA DE LOS JUZGADOS Y TRIBUNALES DEL DOMICILIO DEL PROVEEDOR INCLUSO EN CASO DE DEMANDA DE TERCEROS O DE PLURALIDAD DE DEMANDADOS, Y LA LEY APLICABLE SERÁ LA LEY Mexicana.

Las Partes excluyen expresamente la aplicación de la Convención de Viena sobre los Contratos de Compraventa Internacional de Mercaderías.

21-IDIOMA

Las presentes CGC están redactadas en español. En caso de que se traduzcan a uno o varios idiomas, sólo el texto español se considerará auténtico en caso de litigio.

ENGLISH VERSION

DISCLAIMER: These GTC are drawn up in Spanish. The following paragraphs are a translation of the original GTC into English for ease of understanding. Only the Spanish text shall be deemed authentic in the event of a dispute.

/ GENERAL TERMS AND CONDITIONS OF SALE AND SERVICES (GTC)

(updated on 19/12/2025)

1 – PREAMBLE

These General Terms and Conditions of Business (GTC), as well as the Special Conditions established or that may be established, as the case may be, shall govern the service and contractual relations between the Supplier and each Buyer who contracts the products and/or services offered and constitute the basis for the commercial negotiations with the Buyer.

These General Terms and Conditions are covered by the provisions of the Federal Consumer Protection Act, the Commercial Code, the Federal Code of Civil Procedure, the Federal Civil Code and other legal provisions.

These Conditions of Sale shall apply solely and exclusively to entrepreneurs and traders, and under no circumstances to persons who are end-consumers.

In order for users to have the status of Buyer Customer, they must meet the following requirements:

1. Traders according to the classification set out in Article 3 of the Commercial Code;
 - (a) persons who, having the legal capacity to engage in trade, make it their occupation ordinary;
 - (b) companies incorporated under commercial law;
 - (c) foreign companies or the agencies and branches of such companies, which within the national territory carry on business.
2. Acting for a purpose related to their trade, business, craft or profession.

2-DEFINITIONS

Buyer(s): Refers to the professional customer who places an order, by whatever means, with the Supplier.

Supplier: means the seller of the Products or Services as identified at the time of placing the order.

Service(s): Refers to the services offered by the Supplier.

Product(s): Refers to the products offered for sale by the Supplier.

Site: Refers to the site www.pentaesp.com

GTC: General Terms and Conditions of Business.

3-SCOPE OF APPLICATION OF THE CGC

The purpose of these GTC is to define the conditions under which the Supplier supplies Products or Services to Buyers who request them.

They apply without restriction or reservation to all sales made by the Supplier to Buyers of the same category, regardless of any clauses that may appear in the Buyer's documents and, in particular, in his general conditions of purchase. In accordance with the regulations in force, these GTC are systematically communicated to any Buyer who so requests, in order to enable him to place an order with the Supplier. They are also communicated to any distributor (excluding wholesalers) prior to the conclusion of a single contract, in accordance with the provisions of article 7 of the Federal Consumer Protection Act. The applicable GTC are those in force on the date the order is placed. The Buyer is invited to carefully read, download and print the GTC and to keep a copy.

All orders for Products and Services imply the Buyer's acceptance of these GTC.

The information contained in the Supplier's catalogues, brochures and price lists is provided for information purposes only and may be revised at any time. The Supplier has the right to make any changes it deems necessary and may modify them without prior notice, and therefore recommends that you consult them regularly, especially when you are preparing to make effective use of its online shop on the website. However, the Supplier under-

takes to keep them up to date at all times, to publish the latest version and to allow access and printing at any time.

The Supplier's failure to invoke one or more of the provisions of the GTC at any given time shall not be deemed a waiver, as the Supplier remains free at all times to demand their strict application.

In accordance with the regulations in force, the Supplier reserves the right to derogate from certain clauses of these GTC, depending on the negotiations carried out with the Buyer, by drawing up Special Conditions of Contract («SCC»).

The GTC can be accessed at any time via the website.

4-ORDERS

To be taken into account, all orders must: be made in writing or by any equivalent technological means that allows proof of the contractual agreement to be obtained. It must include the following information: 1) the words «order form»; 2) information useful for invoicing and delivery; 3) the VAT registration number, if applicable; 4) the reference and description of the product or service, 5) as well as the quantity and the order unit of the Product. For orders from the Site, the Buyer will be asked to provide information allowing its identification by completing the form provided for this purpose.

The contract of sale or the contract for the provision of Services shall only be valid once the Supplier has expressly accepted the order form by sending the Buyer an acknowledgement of receipt of the order, transmitted by post, e-mail or any other equivalent process, and the payment of a deposit or the total price when placing the order, if applicable.

The Products are supplied at the Supplier's prices in force on the day of the order and, where applicable, in the specific commercial proposal sent to the Buyer. These prices are firm and non-revisable during their period of validity, as indicated by the Supplier.

Any order accepted by the Supplier may not be modified or cancelled by the Buyer without the express written agreement of the Supplier. Such modification or cancellation must be notified in writing with acknowledgement of receipt within 5 working days following the acknowledgement of receipt of the order and prior to the shipment of the Products or the commencement of the provision of Services. In the event of a modification accepted by the Supplier, such modification shall be subject to a new quotation in accordance with the price determined on the day of such notification, in accordance with Clause 7, and unless otherwise stipulated, or in the event of cancellation of an order which has been expressly agreed by the Supplier, a sum corresponding to 20% of the total price excluding VAT of the Products or of the provision of Services shall be retained by the Supplier and invoiced to the Buyer, as liquidated damages, as compensation for the loss thus suffered.

In the event of cancellation of an order which has been expressly agreed by the Supplier and on which the Buyer has paid a deposit, the corresponding sum shall be retained by the Supplier.

Once the Products have been dispatched or the provision of Services has commenced, all orders shall be considered firm and final. Any cancellation after these events shall oblige the Buyer to pay the Supplier the agreed price without prejudice to any damages that the Supplier may claim.

The Supplier reserves the right to make any modification to the presentation, shape, dimensions or materials of its Products, the engravings and descriptions of which appear on its printed matter or website for advertising purposes. In any case, the photographs reproducing the Products are not contractual.

Any order is subject to product availability. In the event that it is not possible to deliver an order due to supply problems or insufficient stock, the user will have the option to wait until the product is available or cancel the order.

5-PERFORMANCE - DELIVERY - RISK TRANSFER

Unless otherwise specifically agreed between the Parties, the Products are delivered to the Supplier's warehouses by means of a notice of availability of the Products sent by the Supplier to the Buyer. Where applicable, delivery to the Buyer's premises is understood to be at the property boundary, with unloading of the Products on the ground and without additional handling. Any additional request shall be subject to a surcharge.

Unless otherwise specifically agreed between the Parties, the provision of Services shall take place at the Supplier's premises.

Unless otherwise agreed, the costs associated with the delivery of the Products or the Provision of the Services shall be borne by the Buyer. They are displayed on the Site prior to any online order confirmation and are calculated according to the delivery method, the weight of the package and the delivery address.

Pending the Buyer's instructions regarding the shipment of the Products by the Supplier, the available Products are stored free of charge in the Supplier's warehouses for 15 calendar days, which may be extended to 30 calendar days, depending on the constraints of the business and the services chosen. After this period, a flat-rate storage and handling charge may be applied. For online sales, the delivery time depends on the availability of the Product indicated on the Product sheet and on the chosen delivery method.

The risks of loss or deterioration of the Products are transferred to the Buyer from the moment of delivery under the conditions defined above. For sales to foreign countries, the conditions of sale and the transfer of risks shall be carried out in accordance with the INCOTERM set out in the Special Terms and Conditions of Sale agreed between the Parties, as defined in the INCOTERM 2020 of the International Chamber of Commerce (ICC). The deadline for delivery of the Products or performance of the Services indicated on the Site or in the order confirmation is an indicative deadline and does not constitute an essential condition of the Parties' agreement.

Delays in the delivery of the Products or in the provision of the Services shall not give rise to any withholding or damages.

The time limit is also automatically suspended in the event of an act of God or force majeure or in the event of the provisions of Article 113, third paragraph of the Federal Consumer Protection Act.

The Supplier shall not be liable for the consequences of failure to meet delivery deadlines, as this obligation corresponds exclusively to the carrier.

In any case, the delivery of the Products or the provision of the Services shall only take place within the deadline if the Buyer is up to date with all his obligations and, in particular, with the payment of the Supplier's overdue invoices.

6-RECEIPT AND RETURN OF PRODUCTS

The Buyer must check the apparent condition of the Products at the time of delivery. Without prejudice to the measures to be taken with regard to the carrier, any claim or dispute relating to the quantity delivered, the performance, the quality, or any other reason, must be notified to the Supplier in writing within 72 hours of the arrival of the Products at the agreed place of delivery or of the date of completion of the provision of the Services. After the expiry of this period and in the absence of reservations, the Products delivered by the Supplier shall be deemed to conform in quantity and quality to the order and the Products or the provision of Services shall be deemed to be definitively accepted explicitly by the Buyer.

The Buyer shall be responsible for justifying the reality of the anomalies observed. The Buyer shall give the Supplier every opportunity to establish the anomalies and to remedy

them. He shall refrain from intervening himself or having a third party intervene for this purpose. No complaint shall be validly accepted if the Buyer fails to comply with these formalities pursuant to article 92 of the Federal Consumer Protection Act.

In the event of a recognised anomaly, the Supplier's liability is strictly limited to the replacement of the Products concerned at its expense, without payment of any compensation. The replacement of the Product is conditional upon the return of the Product affected by a recognised anomaly. The Buyer must carry out this return at his own expense within 8 days of the acknowledgement of the anomaly by the Supplier.

The return of conforming Products is subject to the prior written agreement of the Supplier. The costs and risks of return shall always be borne by the Buyer.

Exceptional returns are limited to catalogue Products and are subject to the prior written agreement of the Supplier.

Shipping costs in case of return of the Products shall be borne by the Buyer.

Any return accepted by the Supplier shall give rise to the creation of a credit note for the benefit of the Buyer, subject to verification of the quality and quantity of the Products returned.

Any Product returned without the Supplier's agreement shall remain at the disposal of the Buyer and shall not give rise to the issue of a credit note.

In the event of a dispute over a part of the order, the notification of the dispute does not exempt the Buyer from paying the invoice in full by the due date stipulated in the contract, the disputed part will be set aside and in the event of a ruling to that effect will be returned.

Since the Buyer is a professional who makes the purchase within the framework of his professional activity and for the exercise of this activity, the right of withdrawal provided for in Article 373, paragraph 2, of the Federal Code of Civil Procedure shall not apply.

7-PRICES

The Products are supplied at the Supplier's prices in force on the day of the order and, where applicable, in the specific commercial proposal sent to the Buyer. The prices of the Products and Services and the information contained in the catalogues, brochures, price lists and on the Site are given as an indication and may be modified by the Supplier at any time, in particular in the event of changes in the cost of raw materials, production factors and the parity of the currencies (outside the Euro zone) of the Supplier and the Buyer. In the event of a manifest error in the transcription of prices on the Site, the Supplier reserves the right to cancel the order purely and simply within 8 days without any liability or compensation on either side. The Buyer will be reimbursed within 8 days.

Unless otherwise stipulated in the Supplier's order confirmation, prices are net and exclusive of taxes, excluding transport costs, ex works and including packaging, except for special packaging which is additionally charged in accordance with the Supplier's price list. They are expressed in pesos. Special price conditions may be applied depending on the specific characteristics requested by the Buyer, in particular with regard to delivery terms and conditions, or payment terms and conditions. It is specified that the cost of transporting the products by express transport services and the cost of shipping products considered dangerous due to their quantity or quality will be invoiced additionally. The Supplier shall then send the Buyer a special commercial offer.

Invoices shall be issued in accordance with the price indicated in the order confirmation issued by the Supplier. In the case of Services, the price shall be the price specified in the quotation.

The Buyer may benefit from discounts and rebates appearing in the Supplier's price lists, depending on the quantities purchased or delivered by the Supplier at the same time and

place, or on the regularity of his orders.

8-PAYMENT - DEADLINE

In the case of online orders, payment is made in full at the time of placing the order on the Site, using the payment methods offered. No discount is granted for these payments. For all other orders and unless otherwise stipulated in the order confirmation, the Products or Services shall be payable by bank transfer upon receipt of the invoice. The Buyer shall not be released from his obligations until receipt of the funds by the Supplier's bank. Unless specifically stipulated otherwise, all new relationships shall be subject to payment in advance.

For foreign transactions, the terms of payment remain the same in terms of deadlines, but payments will be made either by SWIFT transfer to the designated bank account or by irrevocable documentary credit confirmed by a bank chosen by the Supplier.

Orders for which payment is to be made by documentary credit or secured by a bond or surety, or any other guarantee provided for in the Federal Civil Code, and shall only be executed upon receipt of notification of the opening of an operational documentary credit without special conditions or documentation relevant to the required bond, surety or guarantee.

Unless expressly stipulated to the contrary, no payment made prior to delivery, upon receipt of the Products or prior to the provision of the Services shall give rise to any discount. Unless otherwise specifically agreed between the Parties, any order of less than \$3,000.00 pesos shall give rise to the invoicing of a lump sum of \$500.00 pesos to cover administrative costs.

9-ARREARS - NON-PAYMENT

9.1 Interest for late payment

In accordance with Article 362 of the Commercial Code, any delay in payment, even partial, shall automatically entail the application of a late payment penalty of 6% per annum from the day following the date of payment indicated on the invoice until full payment of the sum due, without the need for prior notice.

9.2 Recovery compensation

In accordance with the legislation in force, the Supplier shall receive an indemnity of \$700.00 pesos in the event of late payment of each invoice. This compensation is in addition to the penalties for late payment. Furthermore, the Supplier shall be entitled to claim additional compensation from the Buyer if the recovery costs actually incurred are higher than the aforementioned amount, upon presentation of supporting documents.

9.3 Acceleration clause

The non-payment of a contractually agreed due date shall automatically lead to the expiry of the term of all invoices not yet due.

9.4 Suspensive or termination clauses

In the event of non-payment of a single instalment, the Supplier reserves the right to suspend all unfulfilled orders, or even to cancel them, within 48 hours of receipt of a registered letter to which no reply has been received, with the partial payments received being definitively acquired by the Supplier.

If the Buyer fails to fulfil its obligations, the contract shall be terminated by operation of law to its sole detriment, without prejudice to any damages that may be claimed from the Buyer.

In the case of an order providing for payment by documentary credit, no delivery of Products or Performance of Services shall be made until the Supplier has been notified of the

opening of the credit.

The Supplier reserves the further rights to: (i) apply to the competent court to bring this breach to an end;

and/or (ii) suspend and/or cancel the delivery of confirmed orders in progress; and/or (iii) exercise the rights inherent to

the reservation of title formulated and accepted in these GTC.

10-PAYMENT IN CASH OR DEMAND FOR SECURITY

Any deterioration of the Buyer's credit may justify the requirement of guarantees or cash payment prior to the execution of orders received.

The Supplier reserves the right to fix at any time, depending on the risks incurred, an overdraft limit for each Buyer and to require certain payment deadlines or certain guarantees.

11-RESERVATION OF TITLE CLAUSE

The Products delivered or made available and designated in the order acknowledgement shall remain the property of the Supplier until payment in full of their price, principal and accessories, the risks of loss and any liability or any other risk shall, however, be borne by the Buyer from the time of delivery of the Products and, for foreign sales, in accordance with the agreed Incoterm.

Consequently, the Buyer undertakes to take out an insurance policy covering the risks of loss, theft or destruction of the Products.

Until full payment has been made, the Buyer shall ensure that the Products are stored in good condition and in such a way as to ensure their clear identification as Products belonging to the Supplier.

The Buyer shall take all necessary measures to protect the Supplier's rights in respect of the Products covered by this retention of title clause and to inform the Supplier as soon as possible of any claim by a third party relating to these Products.

In the event of a delay in the total or partial payment of the price by the Buyer and after a request for payment has remained unanswered for more than fifteen days, the Supplier expressly reserves the right to take back the Products, which the Buyer shall be obliged, at his own risk and expense, to return to the Supplier on the first request.

In this case, the advance payments already made shall remain the property of the Supplier as consideration for the use of the Products by the Buyer.

In the event of resale of the Products, the Buyer undertakes to pay immediately to the Supplier the part of the price still due or to notify him immediately so that he can exercise his right to claim the price from the third party purchaser and the Buyer undertakes to inform the sub-purchaser that the Products sold are subject to the application of a retention of title clause.

The resale authorisation is automatically withdrawn in case of bankruptcy or liquidation of the Buyer.

Where applicable, the foreign Buyer undertakes to carry out the formalities necessary for the validity of this clause imposed in his State (registration, etc.).

The Buyer undertakes and undertakes to duly inform any creditor who intends to attach or seize all or part of the products subject to the retention of title, of the existence of the retention of title in favour of the Supplier and to inform the latter, as soon as possible, of the seizure or attempted seizure so that it can take any legal action it is entitled to take. The reservation of title constitutes a guarantee in favour of the Supplier and in no way limits or conditions his right to demand and obtain full payment of the price.

12-LIABILITY - INSURANCE

12.1. The Supplier is obliged to make good any direct damage caused to the Buyer as a result of faults or negligence attributable to him in the performance of this contract. The Supplier shall not be obliged to make good any damage resulting from :

- Fault or negligence on the part of the Buyer or third parties;
- The Supplier's use of materials, technical documents, data and methods supplied by the Buyer or imposed by the Buyer.

It is expressly agreed that the Supplier shall not be liable to pay compensation for any immaterial damage caused by the Supplier as a consequence of or in connection with the performance of these GTC. For the purposes of this clause, immaterial damage shall mean any loss of a financial or commercial nature resulting, in particular, from the deprivation of the use of a right or property, the interruption of a service or any loss of profit or data. The Buyer warrants that its insurers and any third party in contractual position with it shall waive any recourse against the Supplier and its insurers for such damages.

12.2. The Supplier shall not incur any liability to the Buyer on the basis of the lack of safety of the Products, insofar as the goods in question are mainly used by the Buyer on a professional basis; this limitation of liability shall only apply to damage caused to goods for professional use.

The Buyer is a professional, and as such is solely responsible for the choice of the Product ordered in an order. It is therefore the sole and exclusive responsibility of the Buyer to ensure, prior to use, that the Product ordered is suitable for the specific use for which it is intended and, where appropriate, for the installation into which it will be incorporated, with full indemnity to the Supplier.

12.3 In any event, the total and aggregate liability, all causes combined, incurred by the Supplier to the Buyer under this contract shall not exceed the value of the contract value of the Product or the provision of Services giving rise to the claim.

Above this amount, the Buyer and its insurers, for which it acts as guarantor, waive all recourse against the Supplier and its insurers.

For the use of the Products, the Buyer shall refer, if provided, to the relevant technical manual and to the information specified on the packaging. Deterioration caused by natural wear and tear, by an external accident or by use of the Product not specified by the Supplier in the technical manual, excludes the Supplier's liability.

12.4 It is specified that the Provider does not control the websites directly or indirectly linked to the Site. Consequently, it excludes all liability for the information published there. Links to third-party websites are provided for information purposes only and no guarantee is given as to their content.

Finally, the Supplier reserves the right to modify or temporarily interrupt all or part of the Site for technical or other reasons, without prior notice to the Buyer. Under no circumstances may the Supplier be held liable for such modifications or interruptions.

13-GUARANTEE

The Products are guaranteed against all material or manufacturing defects for a period of 12 months from the date of delivery of the Products or performance of the Services, in accordance with the warranty certificate that may be attached to the Products. Interventions under the terms of the warranty shall not have the effect of extending the duration of the warranty.

By virtue of this guarantee, the Supplier's sole obligation shall be, at its sole discretion, to replace or repair the Product or component recognised as defective by the Supplier. Unless otherwise expressly agreed, transport costs shall be borne by the Buyer.

The following defects are excluded from this warranty:

- defects due to negligence on the part of the Buyer in handling, storing or installing the

Products without respecting the specifications and instructions of the seller and/or the rules of use,

-defects resulting from the repair or modification of the Products by the Buyer himself or by a third party without the prior written consent of the Supplier;

Beyond this 12-month contractual warranty, an extension of the warranty may be expressly subscribed to by the Buyer and shall be the subject of a special agreement.

The photographs and descriptions accompanying the Products are purely indicative and do not fall within the scope of the contract, do not constitute an element on which a warranty claim can be based and do not entail any liability for the Supplier. Under no circumstances shall the Supplier be held liable for errors resulting from the processing of these photographs and descriptions.

14-ANTI-CORRUPTION CLAUSE & CONFLICT OF INTEREST

Anti-corruption.

The Parties acknowledge having read the provisions of the CODE OF GOOD CONDUCT as well as the BUSINESS CODE OF CONDUCT 'ANTI-CORRUPTION AND INFLUENCE PEDDLING' of the NOVARC group available on the website www.novarc.com, to which they declare their unconditional adherence.

Each Party ensures that it has a thorough understanding of and complies with the applicable legislation relating to the fight against private or public corruption. It undertakes to adhere to all laws aimed at criminalising acts of passive or active corruption, passive or active influence peddling, extortion, unlawful taking of interest, embezzlement of public funds, favouritism, or any other breach of integrity in the countries where it operates, as well as all relevant international legislation.

Each Party represents and warrants to the other Party:

That she is not domiciled in a country subject to financial sanctions;

That neither itself, nor any of its administrators, directors or employees is in a situation of conflict of interest with the other Party;

That neither itself, nor any of its administrators, directors, or employees has engaged or will engage in any fraudulent, corrupt, collusive, or coercive practice or conduct that would constitute a violation of applicable laws and regulations regarding active and passive corruption, active or passive influence peddling, economic sanctions and embargoes, money laundering, or unfair competition.

That neither itself nor any of its shareholders, corporate officers, or directors are subject to measures of prohibition, exclusion, or asset freezing adopted by certain national authorities (such as the Directorate General of the Treasury, the Office of Foreign Assets Control of the US Treasury Department, the UK Treasury, the US State Department, the UK Foreign and Commonwealth Office) or international authorities (notably the United Nations, the World Bank, the European Union, or Interpol). It undertakes to immediately inform the other Party if such a measure is taken against it or against one of its shareholders, corporate officers, or directors.

That it will provide access to its archives and cooperate with the other Party in the context of any investigation concerning the contractual relationship in relation to the application or breach of the laws and regulations referred to in this paragraph. It will make available to the other Party the names and contact details of third parties with whom it may have contracted, within the framework of fulfilling its contractual commitments, for the provision of commercial intermediation services, as well as the purpose, terms, and conditions of said services, and the payments made.

That it will make its best efforts to ensure that third parties with whom it contracts (including, in particular, its subcontractors, service providers, suppliers, and consultants) agree

in writing to commitments equivalent to those stipulated in this article and that they comply with them.

Each Party further undertakes not to propose or offer to an employee, manager, or corporate officer of the other Party, or to one of their relatives, any gift, invitation, or benefit that does not comply with the gifts and invitations policy issued by the NOVARC Group or that could influence or hinder the integrity, independence of judgment, or objectivity of said employee in their relations with the other Party, the subcontractor, or the service provider. Any act of this nature constitutes sufficient grounds for:

- justify the cancellation or termination of the contractual relationship;
- demand the reimbursement of all amounts previously paid under the contractual relationship.
- take any other corrective action required under applicable law.

The Party noting that an act of corruption has occurred may alert local and/or extraterritorial anti-corruption authorities in accordance with the applicable legislation.

Each Party undertakes to confirm in writing and to provide at regular intervals any information that the other Party may reasonably require regarding the performance of its obligations in the fight against and prevention of corruption.

Each party, either by itself or through an authorised third party, reserves the right to carry out, at its sole discretion and at its own expense, any verification it deems useful, including as part of an on-site audit, to ensure compliance with the obligations arising from the provisions of this article. These audits will be scheduled at least 48 hours in advance and will not disrupt the continuity of the other Party's operations.

The Parties acknowledge that the commitments listed in this article are essential conditions of their engagement. They ensure compliance by their leaders, corporate officers, employees, and any subcontractors, service providers, suppliers, consultants, or intermediaries.

Declaration of absence of conflict of interest.

The Buyer declares on their honour not to be in any situation of conflict of interest, understood as any situation of interference between a public or professional interest and private interests, likely to influence or appear to influence the impartial, objective, and independent execution of the present terms.

The Buyer undertakes to fulfil his obligations in a fair, independent, and objective manner, in compliance with the applicable legal and ethical obligations, as well as to prevent any situation likely to constitute a real, potential, or apparent conflict of interest, throughout the duration of the Contract and/or these General Terms and Conditions. The Buyer is obliged to immediately inform the Supplier in writing of any new circumstance likely to give rise to one.

In the event of a conflict of interest, the Supplier reserves the right to take any necessary measures, including the suspension or termination of the contractual relation.

15-NON-REEXPORTATION CLAUSE

15.1 The Buyer shall comply with all financial or commercial measures of prohibitions or restrictions on the export, re-export, or provision of goods, technologies, or services, particularly to certain countries or entities, as adopted by international bodies, the European Union, or any competent national authority.

15.2 In particular, the Buyer shall not sell, export or re-export, directly or indirectly, to the Russian Federation and/or Belarus, or for use in the Russian Federation and/or in Belarus any goods supplied under or in connection with this Agreement and/or General Terms that fall under the scope, but not limited to, Article 12g of Council Regulation (EU) No 833/2014.,

Council Regulation (EC) No 765/2006, Council Regulation (EU) 2023/2878, and Council Regulation (EU) 2024/1865 .

15.3 The Buyer shall undertake its best efforts to ensure that the purpose of paragraph (15.2) is not frustrated by any third parties further down the commercial chain, including by possible resellers.

15.4 The Buyer shall set up and maintain an adequate monitoring mechanism to detect conduct by any third parties further down the commercial chain, including by possible resellers, that would frustrate the purpose of paragraph (15.2).

15.5 Any violation of paragraphs (15.2), (15.3) or (15.4) shall constitute a material breach of an essential element of this Agreement and/or of General Terms, and the Seller shall be entitled to seek appropriate remedies, including, but not limited to, suspension, refund and/or termination of the Agreement and/or of the concerned orders.

15.6 The Buyer shall immediately inform the Seller about any problems in applying paragraphs (15.2), (15.3) or (15.4), including any relevant activities by third parties that could frustrate the purpose of paragraph (15.2). The Buyer shall make available to the Seller information concerning compliance with the obligations under paragraph (15.2), (15.3) and (15.4) within two weeks of the simple request of such information.

16-PROTECTION OF PERSONAL DATA

The personal data collected from Buyers are processed by the Supplier under the terms provided for by law. They are recorded in the Supplier's customer file and are indispensable for the processing of the order. This information and personal data is also kept for security reasons, in order to comply with legal and regulatory obligations. They will be kept for the time necessary for the fulfilment of orders and applicable guarantees.

The data controller is the Supplier. Access to personal data shall be strictly limited to employees of the data controller who are authorised to process such data by virtue of their duties. The information collected may be communicated to third parties linked to the company by contract for the performance of subcontracted tasks, without the Buyer's authorisation being required.

Within the framework of the provision of its services, third parties shall only have limited access to the data and shall be obliged to use the data in accordance with the provisions of the applicable legislation on the protection of personal data, which include the Federal Law on Transparency and Access to Public Information, and in particular the Federal Law on the Protection of Personal Data Held by Private Parties. Apart from the cases set out above, the Supplier is obliged not to sell, rent, transfer or give third parties access to the data without the prior consent of the Buyer, unless it is obliged to do so for a legitimate reason.

If the data is transferred outside Mexican territory, the Buyer shall be informed and the guarantees adopted to secure the data shall be specified (e.g. adoption of standard protection clauses validated by the INAI {Instituto Nacional de Acceso a la Información}).

In accordance with the aforementioned applicable regulations, the Buyer has the right to access, rectify, erase, limit the processing of, limit the processing of, and object to the processing of data concerning him/her, as well as the right to object to the processing for a legitimate reason. These rights may be exercised by contacting the Supplier's Data Protection Officer (DPO) at the following e-mail address: rgpd@novarc.com.

If the Buyer, after contacting the Supplier, considers that his data protection rights have not been respected, he may lodge a complaint with the supervisory authority, the NACI or via e-mail: investigayverifica@inai.org.mx.

17-FORCE MAJEURE

The occurrence of an act of God or force majeure within the meaning of Article 2111 of the

Federal Civil Code or any of the following events: strike, stoppage of production facilities, transport shortages, fire, civil unrest, terrorist attacks, war, health crisis and, more generally, any event beyond the control of the Parties which prevents them from fulfilling their commitments, even temporarily, shall have the effect of suspending the performance of the Parties' contractual obligations.

Thus, for example, if a case of force majeure prevents the Supplier from respecting the dates for delivery of the Products or performance of the Services, the latter shall be postponed in such a way as to increase the contractual deadlines by a period equal to the time lost as a result of the case of force majeure. The Buyer may not claim any indemnity or compensation of any kind from the Supplier as a consequence of a delay caused by a case of force majeure.

18-CONFIDENTIALITY – INTELLECTUAL PROPERTY RIGHTS

18.1. Drawings, plans, studies, calculations, prototypes, models, engravings, photographs or any other material supplied by the Supplier shall remain the full and entire property of the Supplier and shall remain strictly confidential.

The Buyer is prohibited from reproducing them or communicating them to third parties without the express consent of the Supplier.

Since the sale price of the Product or the provision of Services paid by the Buyer in no way implies the transfer of the intellectual and industrial property rights or the know-how of the Supplier, the Buyer is only entitled to use or sell the Products delivered, but not to reproduce them.

In the event of sale of the Products by the Buyer, the sub-purchaser shall be bound by the same terms as those of this clause with respect to the Buyer, who shall be liable to the Supplier.

18.2. Any representation or reproduction, in whole or in part, of the Site and its content, by any process whatsoever, without the express prior authorisation of the Supplier, is prohibited and shall constitute an infringement punishable by the provisions contained in Title Seven «On Infringements, Administrative Penalties and Offences» in chapters I and II of the Federal Law on the Protection of Industrial Property and the Federal Criminal Code. Acceptance of the GTC implies the Buyer's acknowledgement of the intellectual property rights of the Supplier and the commitment to respect them.

The illustrations, images and other graphic information that may appear in the Offer are merely informative and have no contractual value.

19-MISCELLANEOUS PROVISIONS

These GTC in terms of article 1796 of the Federal Civil Code determine that the Supplier and the Buyer each waive the right to request and obtain adjustments to the purchase contract, undertaking to fulfil their obligations and to bear all economic-financial circumstances, except in the cases foreseen in Clause 17, relating to force majeure or fortuitous event, even if the contractual balance is altered by unforeseen or unforeseeable circumstances at the time of the conclusion of the purchase-sale, even if its execution would be excessively onerous, which the Buyer expressly acknowledges and accepts.

20-JURISDICTION AND APPLICABLE LAW CLAUSE

In the event of a dispute, if an amicable solution is not found within a reasonable time, the more diligent Party may submit the matter to the competent court. ALL DISPUTES SHALL BE EXCLUSIVELY JURISDICTED BY THE COURTS AND COURTS OF THE PROVIDER'S DOMAIN, EVEN IN CASE OF THIRD PARTY CLAIMS OR PLURALITY OF DEFENDANTS, AND THE APPLICABLE LAW SHALL BE THE LAW OF MEXICO.

The Parties expressly exclude the application of the Vienna Convention on Contracts for the International Sale of Goods.

21-LANGUAGE

These GTC are drawn up in Spanish. In the event that they are translated into one or more languages, only the Spanish text shall be deemed authentic in the event of a dispute.