

OTTOTECNICA S.R.L.

VIA FIENO 3

20123 MILANO MI

Codice fiscale/ Partita Iva: 02183170352

REA: MI-2559565

Web: pentaesp.com

Tel: +39 05 2251 1004

/ CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA E DI SERVIZIO (CGVS)

(Aggiornato il 19/12/2025)



1 – PREMESSA

Le presenti Condizioni Generali di Vendita e Servizi (CGVS) costituiscono la base delle trattative commerciali con l'Acquirente e sono considerate parte integrante di ciascun contratto o accordo tra il Fornitore e l'Acquirente per la fornitura dei prodotti del Fornitore, ancorché non espressamente riportate e di volta in volta espressamente accettate.

2- DEFINIZIONI

I termini e le locuzioni definiti nelle presenti Condizioni Generali di Vendita e Servizi (infra definite) hanno – quando indicati con la lettera iniziale maiuscola – il significato ad essi convenzionalmente attribuito o richiamato nel presente articolo:

Acquirente/i: si riferisce al cliente professionale che effettua un ordine, con qualsiasi mezzo, al Fornitore.

Fornitore: si riferisce al venditore dei Prodotti o dei Servizi come identificato al momento dell'ordine.

Servizio/i: si riferisce ai servizi offerti dal Fornitore.

Prodotto/i: si riferisce ai prodotti offerti in vendita dal Fornitore.

Sito: si riferisce al sito www.pentaesp.com

3- AMBITO DI APPLICAZIONE DELLE CGVS

Lo scopo delle presenti CGVS è quello di definire le condizioni alle quali il Fornitore fornisce Prodotti o Servizi agli Acquirenti che ne fanno richiesta.

Esse si applicano senza limitazioni o riserve a tutte le vendite effettuate dal Fornitore agli Acquirenti della stessa categoria, indipendentemente dalle clausole eventualmente presenti nei documenti dell'Acquirente, in particolare nelle sue condizioni generali di acquisto.

Le presenti CGVS sono sistematicamente comunicate a qualsiasi Acquirente che ne faccia richiesta, per consentirgli di effettuare un ordine al Fornitore. Vengono inoltre comunicate a qualsiasi distributore prima della conclusione di un contratto. Le CGVS applicabili sono quelle in vigore alla data dell'ordine. L'Acquirente è invitato a leggere attentamente, scaricare e stampare le presenti CGVS e a conservarne una copia.

Tutti gli ordini di Prodotti e Servizi implicano l'accettazione da parte dell'Acquirente delle presenti CGVS.

Le informazioni contenute nei cataloghi, nei prospetti e nei listini prezzi del Fornitore sono fornite a titolo informativo e possono essere modificate in qualsiasi momento. Il Fornitore ha il diritto di apportare le modifiche che ritiene necessarie.

Il fatto che il Fornitore non si avvalga in un determinato momento di una o più disposizioni delle presenti CGVS non sarà considerata una rinuncia delle stesse, bensì quale mero atto di tolleranza, in quanto il Fornitore rimane libero in ogni momento di richiederne la rigorosa applicazione. Il Fornitore si riserva il diritto di derogare ad alcune clausole delle presenti CGVS, a seconda delle trattative condotte con l'Acquirente, mediante la redazione di Condizioni Speciali di Vendita («Condizioni Speciali di Vendita»).

Le CGVS sono accessibili in qualsiasi momento sul Sito.

4- ORDINI-CONCLUSIONE CONTRATTO

4.1 Per essere presi in considerazione, tutti gli ordini devono essere effettuati per iscritto o con qualsiasi mezzo tecnologico equivalente, che consenta di ottenere la prova dell'accordo contrattuale. Gli ordini dovranno contenere le seguenti informazioni: la dicitura «modulo d'ordine», le informazioni utili per la fatturazione e la consegna, il numero di partita IVA intracomunitaria se applicabile, il riferimento e la descrizione del prodotto o del servizio, nonché la quantità e l'unità d'ordine del Prodotto. Per gli ordini effettuati dal Sito, all'Acquirente sarà richiesto di fornire informazioni che ne consentano l'identificazione, compilando l'apposito modulo.

Il contratto di vendita o il contratto di fornitura di servizi si concluderà solo dopo che il Fornitore avrà espressamente accettato il modulo d'ordine inviando all'Acquirente una conferma di ricezione di tale ordine, trasmessa per posta, e-mail o qualsiasi altra procedura equivalente, e l'Acquirente avrà versato un acconto o l'intero prezzo al momento dell'ordine, ove applicabile.

I Prodotti sono forniti ai prezzi stabiliti dal Fornitore in vigore il giorno in cui è effettuato l'ordine e, ove applicabile, a quelli contenuti nella specifica proposta commerciale inviata dal Fornitore all'Acquirente. Tali prezzi sono fermi e non rivedibili durante il loro periodo di validità, come indicato dal Fornitore.

4.2 Qualsiasi ordine accettato dal Fornitore non può essere modificato o annullato dall'Acquirente senza l'espresso consenso del Fornitore. Tale modifica o cancellazione dovrà essere comunicata per iscritto con ricevuta di ritorno entro 5 giorni lavorativi dalla conferma di ricezione dell'ordine e prima della spedizione dei Prodotti o dell'inizio della Fornitura dei Servizi. Se non diversamente stabilito, in caso di annullamento di un ordine che sia stato oggetto di espresso consenso del Fornitore, sarà addebitata una somma corrispondente al 20% del prezzo totale, IVA esclusa, dei Prodotti o dei Servizi oggetto dell'ordine, o nel caso in cui sia stato versato un acconto questo sarà trattenuto dal Fornitore e fatturato all'Acquirente, a titolo di risarcimento danni, come compensazione della perdita così subita.

Una volta spediti i Prodotti o iniziata la Fornitura dei Servizi, tutti gli ordini si intendono fermi e definitivi. Qualsiasi annullamento successivo a tali eventi, o in caso di annullamento avvenuto senza l'espresso consenso del Fornitore, comporterà l'obbligo per l'Acquirente di corrispondere al Fornitore l'intero prezzo concordato, fatto salvo il risarcimento dei danni che il Fornitore potrà richiedere.

Il Fornitore si riserva il diritto di apportare qualsiasi modifica al layout, alla forma, alle dimensioni o ai materiali dei suoi Prodotti, le cui incisioni e descrizioni appaiono sui suoi stampati o sul suo sito web a fini pubblicitari. In ogni caso, le fotografie che riproducono i Prodotti hanno carattere meramente indicativo e non costituiscono vincolo contrattuale. Variazioni o scostamenti da queste non potranno costituire ragione o motivo per la non accettazione del Prodotto o viziare la validità del contratto o essere motivo per reclami nei confronti del Fornitore.

5- PRESTAZIONI - CONSEGNA - TRASFERIMENTO DEL RISCHIO

Salvo diverso accordo specifico tra le Parti, i Prodotti sono consegnati presso i magazzini del Fornitore mediante un avviso di disponibilità dei Prodotti inviato dal Fornitore all'Acquirente. Ove applicabile, la consegna presso i locali dell'Acquirente si intende al limite della proprietà, con scarico dei Prodotti a terra e senza ulteriori movimentazioni. Qualsiasi richiesta aggiuntiva sarà soggetta a un sovrapprezzo.

A meno che non vi sia un accordo specifico tra le Parti, la Fornitura dei Servizi viene effettuata nei locali del Fornitore.

Se non diversamente concordato, i costi associati alla consegna dei Prodotti o alla fornitura dei Servizi sono a carico dell'Acquirente. Essi sono visualizzati sul Sito prima di qualsiasi conferma d'ordine online e sono calcolati in base al metodo di consegna, al peso del pacco e all'indirizzo di consegna.

In attesa di istruzioni da parte dell'Acquirente in merito alla spedizione dei Prodotti da parte del Fornitore, i Prodotti disponibili sono immagazzinati gratuitamente nei magazzini del Fornitore per 15 giorni di calendario, periodo che può essere esteso a 30 giorni di calendario, a seconda dei vincoli dell'azienda e dei servizi scelti. Dopo questo periodo, possono essere applicati costi forfettari di stoccaggio e movimentazione. Per le vendite online, i tempi di consegna dipendono dalla disponibilità del Prodotto indicata nella scheda del Prodotto e dalla modalità di consegna scelta.

I rischi di perdita o danneggiamento dei Prodotti sono trasferiti all'Acquirente non appena questi vengono consegnati alle condizioni sopra definite. Per le vendite all'estero, le condizioni di ven-

dita e il trasferimento dei rischi saranno effettuati in conformità agli INCOTERM stabiliti nelle Condizioni Speciali di Vendita concordate tra le Parti, come definito dall'INCOTERM 2020 della Camera di Commercio Internazionale (ICC). Il termine di consegna dei Prodotti o di esecuzione dei Servizi indicato sul Sito o nella conferma d'ordine è un termine indicativo e non costituisce una condizione essenziale dell'accordo tra le Parti.

I ritardi nella consegna dei Prodotti o nell'esecuzione dei Servizi non possono dar luogo ad alcuna trattenuta o all'attribuzione di qualsivoglia danno.

Il termine indicato è inoltre automaticamente sospeso in caso di forza maggiore come definito nell'articolo Forza maggiore del presente.

Il Fornitore non sarà ritenuto responsabile delle conseguenze del mancato rispetto dei termini di consegna, in quanto tale obbligo ricade esclusivamente sul vettore.

In ogni caso, la consegna dei Prodotti o l'esecuzione dei Servizi avverrà entro i termini solo se l'Acquirente è in regola con tutti i suoi obblighi e in particolare con il pagamento delle fatture dovute del Fornitore.

6- RICEVIMENTO E RESTITUZIONE DEI PRODOTTI

L'Acquirente deve verificare lo stato dei Prodotti al momento della consegna. Fatte salve le misure da adottare nei confronti del vettore, qualsiasi reclamo o contestazione relativa alla quantità consegnata, all'esecuzione, alla qualità o a qualsiasi altro motivo, dovrà essere notificato per iscritto al Fornitore entro 72 ore dall'arrivo dei Prodotti nel luogo di consegna concordato o dalla data di completamento della Prestazione di Servizi. Trascorso tale termine e in assenza di riserve, i Prodotti consegnati dal Fornitore saranno considerati conformi per quantità e qualità all'ordine e i Prodotti o la Prestazione di Servizi saranno considerati definitivamente accettati dall'Acquirente.

Spetta all'Acquirente indicare in maniera dettagliata e specifica la tipologia e l'entità delle anomalie riscontrate. L'Acquirente deve consentire al Fornitore di accertare tali anomalie e di porvi rimedio. Dovrà astenersi dall'intervenire direttamente o far intervenire terzi a tale scopo. Nessun reclamo sarà validamente accettato se l'Acquirente non rispetta queste formalità.

In caso di anomalia riconosciuta, la responsabilità del Fornitore è strettamente limitata alla sostituzione del solo Prodotto interessato, a proprie spese, senza il pagamento di alcun indennizzo. La sostituzione del Prodotto è subordinata alla restituzione del Prodotto interessato da un'anomalia riconosciuta. L'Acquirente dovrà effettuare tale restituzione a proprie spese entro 8 giorni dal riconoscimento dell'anomalia da parte del Fornitore.

La restituzione di Prodotti conformi è soggetta al previo accordo scritto del Fornitore. I costi e i rischi della restituzione sono sempre a carico dell'Acquirente.

I resi eccezionali sono limitati ai Prodotti del catalogo e sono soggetti al previo accordo scritto del Fornitore.

Le spese di spedizione in caso di ritiro dei Prodotti saranno a carico dell'Acquirente.

Qualsiasi reso accettato dal Fornitore comporterà la emissione di una nota di credito a beneficio dell'Acquirente, previa verifica della qualità e della quantità dei Prodotti resi.

Qualsiasi Prodotto restituito senza l'accordo del Fornitore sarà tenuto a disposizione dell'Acquirente e non darà luogo all'emissione di una nota di credito.

In caso di contestazione di parte dell'ordine, la notifica della contestazione non esonera l'Acquirente dal pagamento della parte di fattura non contestata entro la data di scadenza prevista dal contratto.

7- PREZZI

I Prodotti sono forniti ai prezzi stabiliti dal Fornitore in vigore il giorno in cui è effettuato l'ordine e, ove applicabile, a quelli contenuti nella specifica proposta commerciale inviata dal Fornitore all'Acquirente.

I prezzi dei Prodotti e dei Servizi e le informazioni riportate nei cataloghi, nei prospetti, nei listini e sul Sito sono forniti a titolo puramente informativo e possono essere modificati dal Fornitore in qualsiasi momento, in particolare in caso di variazione del costo delle materie prime, dei fattori produttivi e della parità delle valute (al di fuori della zona euro) del Fornitore e dell'Acquirente. In caso di errore evidente nella trascrizione dei prezzi sul Sito, il Fornitore si riserva il diritto di annullare l'ordine puramente e semplicemente entro 8 giorni senza alcun risarcimento da entrambe le parti. L'Acquirente sarà rimborsato entro 8 giorni.

Se non diversamente stabilito nella conferma d'ordine del Fornitore, i prezzi si intendono al netto delle imposte, escluse le spese di trasporto, franco fabbrica e compreso l'imballaggio, ad eccezione degli imballaggi speciali che sono tassati in aggiunta secondo il listino prezzi del Fornitore. Sono espressi in euro. Possono essere applicate condizioni di prezzo speciali a seconda delle caratteristiche specifiche richieste dall'Acquirente, in particolare, per quanto riguarda i termini e le scadenze di consegna o i termini e le condizioni di pagamento. Si precisa che le spese per i servizi di trasporto espresso e le spese di spedizione di prodotti considerati pericolosi per la loro quantità o qualità sono fatturate in aggiunta. Il Fornitore invierà quindi all'Acquirente un'offerta commerciale speciale.

Le fatture saranno redatte in base al prezzo indicato nella conferma d'ordine emessa dal Fornitore. Per i Servizi, il prezzo è quello specificato nell'offerta.

L'Acquirente può beneficiare di sconti e riduzioni che compaiono nei listini prezzi del Fornitore, a seconda delle quantità acquistate o consegnate dal Fornitore in un singolo momento e luogo, o della regolarità dei suoi ordini.

8- PAGAMENTO - SCADENZA

Per gli ordini online, il pagamento deve essere effettuato per intero al momento dell'ordine sul Sito, utilizzando le modalità di pagamento offerte. Questi pagamenti non comportano alcuno sconto.

Per il resto degli ordini e se non diversamente stabilito nella conferma d'ordine, i Prodotti o i Servizi sono pagabili tramite bonifico bancario al ricevimento della fattura. L'Acquirente sarà svincolato dai suoi obblighi solo al ricevimento dei fondi da parte della banca del Fornitore.

Se non diversamente specificato, tutti i nuovi rapporti sono soggetti a pagamento anticipato.

Per le transazioni con l'estero, le condizioni di pagamento rimangono invariate per quanto riguarda le scadenze, ma i pagamenti saranno effettuati tramite bonifico SWIFT sul conto bancario designato, oppure tramite accredito documentale irrevocabile confermato da una banca a scelta del Fornitore.

Gli ordini per i quali il pagamento deve essere effettuato tramite credito documentario o garantito da una lettera di credito standby (SBLC) o da qualsiasi altra garanzia, come un'obbligazione o una fideiussione, saranno onorati solo dopo aver ricevuto la notifica dell'apertura di un credito documentario operativo senza condizioni speciali o l'emissione della lettera di credito standby, dell'obbligazione o della garanzia richiesta.

Se non diversamente specificato, nessun pagamento effettuato prima della consegna, al ricevimento dei Prodotti o prima dell'esecuzione dei Servizi, darà luogo a uno sconto.

Salvo diverso accordo specifico tra le parti, qualsiasi ordine inferiore a 150 euro darà luogo alla fatturazione di un importo fisso di 15 euro a copertura delle spese amministrative.

9- RITARDI DI PAGAMENTO – OMESSO PAGAMENTO

9.1 Interessi di mora

Qualsiasi ritardo nel pagamento, anche parziale, comporterà automaticamente l'applicazione di interessi moratori per ritardato pagamento a partire dal giorno successivo alla data di pagamento indicata in fattura fino al pagamento completo dell'importo dovuto, senza alcun preavviso formale.

Il tasso di interesse moratorio applicato sarà pari al tasso di interesse applicato dalla Banca Centrale Europea alla sua più recente operazione di rifinanziamento più 10 punti percentuali.

9.2 Indennità di recupero

Il Fornitore riscuoterà un'indennità di recupero di 40 euro in caso di ritardo nel pagamento di ciascuna fattura. Tale indennità si aggiunge alle penali per ritardato pagamento.

9.3 Decadenza dal termine

Il mancato pagamento di una scadenza concordata contrattualmente comporta automaticamente la decadenza del termine di tutte le fatture non ancora scadute, anche se sono state oggetto di cambiali accettate. In tal caso il Fornitore sarà legittimato a richiedere l'immediato adempimento dell'intero debito residuo, fatto salvo quanto previsto al successivo capoverso nonché all'art. 11.2 delle presenti CGVS.

9.4 Clausole sospensive o risolutive

In caso di mancato pagamento di un'unica rata, il Fornitore si riserva il diritto di sospendere tutti gli ordini non evasi, o addirittura di risolverli, entro 48 ore dal ricevimento di una lettera raccomandata o pecalla quale non sia stata data risposta, restando definitivamente acquisiti dal Fornitore gli eventuali pagamenti parziali ricevuti.

Se l'Acquirente non adempie ai suoi obblighi, il contratto si risolve di diritto a suo esclusivo danno, senza pregiudizio per i danni che possono essere richiesti all'Acquirente.

Nel caso di un ordine che preveda il pagamento tramite credito documentario, nessuna consegna di Prodotti o Fornitura di Servizi avrà luogo fino a quando il Fornitore non avrà ricevuto notifica dell'apertura di credito.

10- PAGAMENTO IN CONTANTI O RICHIESTA DI GARANZIA

Qualsiasi deterioramento del credito dell'Acquirente può giustificare la richiesta di garanzie o il pagamento immediato da effettuarsi prima dell'esecuzione degli ordini ricevuti.

Il Fornitore si riserva il diritto, in qualsiasi momento, a seconda dei rischi sostenuti, di fissare un limite di fido per ciascun Acquirente e di richiedere determinate scadenze di pagamento o determinate garanzie.

11- CLAUSOLA DI RISERVA DI PROPRIETÀ

I Prodotti consegnati o messi a disposizione e designati nell'avviso di ricevimento dell'ordine resteranno di proprietà del Fornitore fino al completo pagamento del prezzo, del capitale e degli accessori; i rischi di perdita e ogni responsabilità o qualsiasi altro rischio ricadranno comunque sull'Acquirente dal momento della consegna dei Prodotti e, per le vendite all'estero, in conformità all'Incoterm concordato.

L'Acquirente si impegna pertanto a stipulare una polizza assicurativa a copertura dei rischi di perdita, furto o distruzione dei Prodotti.

Fino al momento del pagamento completo, l'Acquirente deve assicurarsi che i Prodotti siano immagazzinati in buone condizioni di conservazione e in modo tale da garantire la loro chiara identificazione come Prodotti appartenenti al Fornitore.

L'Acquirente adotterà tutte le misure necessarie per tutelare i diritti del Fornitore in relazione ai Prodotti coperti dalla presente clausola di riserva di proprietà e si adopererà per informare il Fornitore nel più breve tempo possibile di qualsiasi reclamo da parte di terzi relativo a tali Prodotti. In caso di ritardato pagamento del prezzo, in tutto o in parte, da parte dell'Acquirente e dopo che una formale intimazione di pagamento sia rimasta senza risposta per più di (15) quindici giorni, il Fornitore si riserva espressamente il diritto di ritirare i Prodotti che l'Acquirente sarà tenuto, a proprie spese e a proprio rischio, a restituire al Fornitore alla prima richiesta.

In tal caso, eventuali pagamenti anticipati già effettuati resteranno di proprietà del Fornitore, a titolo di indennizzo, in considerazione dell'utilizzo dei Prodotti da parte dell'Acquirente.

In caso di rivendita dei Prodotti, l'Acquirente si impegna a versare immediatamente al Fornitore

la parte di prezzo ancora dovuta o a darne immediata comunicazione al Fornitore per consentirgli di esercitare il proprio diritto di rivalsa nei confronti del terzo acquirente e l'Acquirente si impegna a informare il sub-acquirente che i Prodotti venduti sono soggetti all'applicazione di una clausola di riserva di proprietà.

L'autorizzazione alla rivendita viene automaticamente revocata in caso di amministrazione controllata o liquidazione dell'Acquirente.

Sono a carico dell'Acquirente tutti gli oneri ai sensi del combinato disposto degli artt. 1524 e 2762, comma 2 c.c. al fine dell'opponibilità ai terzi della riserva di proprietà.

Altresì, l'Acquirente straniero si impegna ad espletare le formalità amministrative o legali richieste per la validità della presente clausola di riserva di proprietà come imposto nel proprio Stato (ad es. registrazione dei Prodotti in pubblici registri, ovvero l'apposizione sugli stessi di appositi sigilli, ecc.).

12- RESPONSABILITÀ CIVILE - ASSICURAZIONE

12.1. Il Fornitore è tenuto a risarcire qualsiasi danno diretto causato all'Acquirente derivante da errori o negligenze ad esso imputabili nell'esecuzione del presente contratto. Il Fornitore non è tenuto a risarcire alcun danno derivante da :

- colpa o negligenza dell'Acquirente o di terzi,
- l'utilizzo da parte del Fornitore di materiali, documenti tecnici, dati e metodi forniti dall'Acquirente o il cui utilizzo è stato imposto dall'Acquirente.

Si conviene espressamente che il Fornitore non sarà tenuto a risarcire alcun danno immateriale causato dal Fornitore in conseguenza o in connessione con l'esecuzione delle presenti CGV. Ai fini della presente clausola, per danno immateriale si intende qualsiasi perdita di natura finanziaria o commerciale derivante in particolare dalla privazione dell'uso di un diritto o di una proprietà, dall'interruzione di un servizio o da qualsiasi perdita di profitto o di dati. L'Acquirente garantisce che i suoi assicuratori e qualsiasi terzo in situazione contrattuale con lui rinunceranno a qualsiasi ricorso contro il Fornitore e i suoi assicuratori per tali danni.

12.2. Il Fornitore non incorrerà in alcuna responsabilità nei confronti dell'Acquirente sulla base della mancanza di sicurezza dei Prodotti, nella misura in cui i beni in questione siano utilizzati principalmente dall'Acquirente su base professionale; questa limitazione di responsabilità si applica solo ai danni causati ai beni per uso professionale.

12.3 In ogni caso, la responsabilità totale e cumulativa, per tutte le cause, sostenuta dal Fornitore nei confronti dell'Acquirente ai sensi del presente contratto non potrà superare il valore dell'importo contrattuale del Prodotto o della Fornitura di Servizi che ha dato origine al reclamo.

Al di sopra di tale importo, l'Acquirente e i suoi assicuratori, per i quali agisce come garante, rinunciano a qualsiasi rivalsa nei confronti del Fornitore, dei suoi aventi diritto e dei suoi assicuratori.

Per l'utilizzo dei Prodotti, l'Acquirente deve fare riferimento, se previsto, al corrispondente manuale tecnico e alle informazioni specificate sulla confezione. Il deterioramento causato da usura naturale, da un incidente esterno o da un uso del Prodotto non specificato dal Fornitore nel manuale tecnico, esclude la responsabilità del Fornitore.

La responsabilità del Fornitore è altresì esclusa per tutti i danni a cose o a terzi derivanti dall'utilizzo dei Prodotti viziati o difettosi, qualora l'Acquirente, in seguito a reclamo ai sensi del precedente art. 6, non ne abbia immediatamente sospeso l'utilizzo.

12.4 Si precisa che il Fornitore non controlla i siti web direttamente o indirettamente collegati al proprio Sito. Di conseguenza, esclude ogni responsabilità per le informazioni ivi pubblicate. I link a siti web di terzi sono forniti a titolo puramente informativo e non viene fornita alcuna garanzia circa il loro contenuto.

Infine, il Fornitore si riserva il diritto di modificare o interrompere temporaneamente il funzionamento di tutto o di parte del Sito per motivi tecnici o di altra natura, senza doverne informare

preventivamente l'Acquirente. In nessun caso il Fornitore potrà essere ritenuto responsabile di tali modifiche o interruzioni.

13- GARANZIA

I Prodotti sono garantiti contro qualsiasi difetto di materiale o di fabbricazione per un periodo di 12 mesi dalla data di consegna dei Prodotti o di esecuzione dei Servizi, conformemente al certificato di garanzia eventualmente allegato ai Prodotti. Gli interventi ai sensi della garanzia non avranno l'effetto di prolungare la durata della stessa.

Ai sensi della presente garanzia, l'unico obbligo del Fornitore sarà, a sua esclusiva discrezione, quello di sostituire o riparare il Prodotto o il componente riconosciuto difettoso dal Fornitore. Se non espressamente concordato diversamente, le eventuali spese di trasporto saranno a carico dell'Acquirente.

I seguenti difetti sono esclusi dalla presente garanzia:

- difetti dovuti a negligenza da parte dell'Acquirente nel maneggiare, conservare o installare i Prodotti senza rispettare le specifiche e le istruzioni del venditore e/o le regole d'uso,
- difetti derivanti dalla riparazione o dalla modifica dei Prodotti da parte dell'Acquirente stesso o di terzi senza il preventivo consenso scritto del Fornitore;

Oltre a questa garanzia contrattuale di 12 mesi, un'estensione della garanzia può essere espressamente sottoscritta dall'Acquirente e sarà oggetto di un accordo speciale.

14- CLAUSOLA ANTICORRUZIONE E ASSENZA DI CONFLITTO DI INTERESSI

Anticorruzione.

Le Parti riconoscono di aver preso conoscenza delle disposizioni della CARTA DI BUONA CONDOTTA nonché del CODICE DI CONDOTTA AZIENDALE « ANTI-CORRUZIONE E TRAFFICO DI INFLUENZA » del gruppo NOVARC disponibili sul sito www.novarc.com, ai quali dichiarano di aderire senza riserve.

Ogni Parte garantisce di avere una perfetta conoscenza e di rispettare la legislazione applicabile relativa alla lotta contro la corruzione privata o pubblica. Si impegna a conformarsi a tutte le legislazioni volte a incriminare i fatti di corruzione passiva o attiva, di traffico di influenze passivo o attivo, di concussione, di presa illegale di interessi, di appropriazione indebita di fondi pubblici, di favoritismo o di qualsiasi altra violazione della probità nei paesi in cui esercita le sue attività, nonché a tutte le legislazioni internazionali in materia.

Ciascuna Parte dichiara e garantisce all'altra Parte:

Che non sia domiciliata in un paese soggetto a sanzioni finanziarie;

Che né lei stessa, né alcuno dei suoi amministratori, dirigenti o dipendenti si trovi in una situazione di conflitto di interessi con l'altra Parte;

Che né lei stessa, né alcuno dei suoi amministratori, dirigenti o dipendenti si è impegnato o si impegnerà in alcuna pratica o condotta fraudolenta, corruttrice, collusiva o coercitiva che costituirebbe una violazione delle leggi e dei regolamenti applicabili in materia di corruzione attiva e passiva, di traffico di influenze attivo o passivo, sanzioni economiche ed embarghi, di riciclaggio di denaro o di concorrenza sleale.

Che né essa stessa né alcuno dei suoi azionisti, rappresentanti legali o dirigenti è soggetto a misure di interdizione, esclusione o congelamento di beni adottate da alcune autorità nazionali (come la direzione generale del Tesoro, l'Office of Foreign Assets Control del Dipartimento del Tesoro degli Stati Uniti, il Tesoro britannico, il Dipartimento di Stato degli Stati Uniti, il Foreign and Commonwealth Office britannico) o internazionali (in particolare le Nazioni Unite, la Banca Mondiale, l'Unione Europea o Interpol). Si impegna a informare immediatamente l'altra Parte se una tale misura viene presa nei suoi confronti o nei confronti di uno dei suoi azionisti, rappresentanti legali o dirigenti.

Che darà accesso ai suoi archivi e collaborerà con l'altra Parte nell'ambito di qualsiasi indagine

riguardante la relazione contrattuale in relazione all'applicazione o alla violazione delle leggi e dei regolamenti menzionati nel presente paragrafo. Metterà a disposizione dell'altra Parte i nomi e i contatti dei terzi con cui avrebbe stipulato contratti, nell'ambito dell'esecuzione dei suoi impegni contrattuali, per servizi di intermediazione commerciale, nonché l'oggetto, i termini e le condizioni di detti servizi, e i pagamenti effettuati.

Che farà del suo meglio affinché le terze parti con cui stipula contratti (inclusi, in particolare, i suoi subappaltatori, fornitori di servizi, fornitori e consulenti) sottoscrivano per iscritto impegni equivalenti a quelli previsti nel presente articolo e li rispettino.

Ciascuna delle Parti si impegna inoltre a non proporre o offrire a un dipendente, dirigente o rappresentante legale dell'altra Parte o a uno dei suoi familiari, alcun regalo, invito o vantaggio non conforme alla politica regali e inviti emanata dal Gruppo NOVARC o che possa influenzare o compromettere l'integrità, l'indipendenza di giudizio o l'obiettività di detto dipendente nei suoi rapporti con l'altra Parte, il subappaltatore o il fornitore.

Qualsiasi atto di questa natura costituisce un motivo sufficiente per:

- giustificare l'annullamento o la risoluzione del rapporto contrattuale;
- esigere il rimborso di tutti gli importi precedentemente pagati nell'ambito del rapporto contrattuale.

- adottare qualsiasi altra misura correttiva che sarà necessaria secondo la legge applicabile.

La Parte che constata che si è verificato un atto di corruzione può allertare le autorità anticorruzione locali e/o extraterritoriali secondo la legislazione applicabile.

Ciascuna Parte si impegna a confermare per iscritto e a fornire a scadenze regolari tutte le informazioni che l'altra Parte può ragionevolmente richiedere relative all'esecuzione dei suoi obblighi in materia di lotta e prevenzione della corruzione.

Ciascuna parte, per sé stessa o tramite un terzo autorizzato, si riserva il diritto di effettuare, a sua esclusiva discrezione e a proprie spese, qualsiasi verifica che ritenga utile, incluso nell'ambito di un audit in loco, per accertare il rispetto degli obblighi derivanti dalle disposizioni del presente articolo. Tali audit saranno programmati con almeno 48 ore di anticipo e non interferiranno con la continuità operativa dell'altra Parte.

Le Parti prendono atto che gli impegni elencati nel presente articolo sono condizioni essenziali del loro impegno. Si fanno garanti del loro rispetto da parte dei loro dirigenti, rappresentanti legali, dipendenti ed eventuali subappaltatori, fornitori, consulenti o intermediari.

Dichiarazione di assenza di conflitto di interessi.

L'Acquirente dichiara sotto la propria responsabilità di non trovarsi in alcuna situazione di conflitto di interessi, inteso come qualsiasi situazione di interferenza tra un interesse pubblico o professionale e interessi privati, tale da influenzare o sembrare influenzare l'esecuzione imparziale, obiettiva e indipendente del presente.

L'Acquirente impegna a svolgere i propri obblighi in modo leale, indipendente e obiettivo, nel rispetto degli obblighi legali e deontologici applicabili, nonché a prevenire qualsiasi situazione che possa costituire un conflitto di interessi, reale, potenziale o apparente, per tutta la durata di applicazione del Contratto e/o delle presenti Condizioni Generali.

L'Acquirente obbliga a informare immediatamente e per iscritto il Fornitore di qualsiasi nuova circostanza che possa darne origine.

In caso di insorgenza di un conflitto di interessi, il Fornitore si riserva il diritto di adottare tutte le misure necessarie, inclusa la sospensione o la risoluzione del rapporto contrattuale.

15- CLAUSOLA DI NON RIESPORTAZIONE

15.1 L'Acquirente deve conformarsi a tutte le misure finanziarie o commerciali di proibizione o restrizione riguardanti l'esportazione, la riesportazione o la fornitura di beni, tecnologie o servizi, in particolare verso determinati paesi o entità, come adottate da organismi internazionali,

dall'Unione europea o da qualsiasi autorità nazionale competente.

15.2 In particolare, l'Acquirente non deve vendere, esportare o riesportare, direttamente o indirettamente, verso la Federazione Russa e/o la Bielorussia, o per un utilizzo nella Federazione Russa e/o in Bielorussia, qualsiasi bene fornito nell'ambito o in relazione al presente Contratto e/o alle presenti Condizioni Generali, che rientri nel campo di applicazione, ma senza limitarsi a esso, dell'articolo 12g del Regolamento del Consiglio (UE) n. 833/2014, del Regolamento del Consiglio (CE) n. 765/2006, del Regolamento del Consiglio (UE) 2023/2878 e del Regolamento del Consiglio (UE) 2024/1865.

15.3 L'Acquirente deve fare del suo meglio per garantire che l'obiettivo del paragrafo (15.2) non sia ostacolato da terzi situati più in basso nella catena commerciale, inclusi eventuali rivenditori

15.4 L'Acquirente deve implementare e mantenere un meccanismo di monitoraggio adeguato per rilevare qualsiasi comportamento di terzi situati più in basso nella catena commerciale, inclusi eventuali rivenditori, che ostacolerebbe l'obiettivo del paragrafo (15.2).

15.5 Qualsiasi violazione dei paragrafi (15.2), (15.3) o (15.4) costituirà una violazione sostanziale di un elemento essenziale del presente Contratto e/o delle presenti Condizioni generali, e il Fornitore avrà il diritto di cercare rimedi appropriati, inclusi, ma non limitati a, sospensione, rimborso, risoluzione del Contratto e/o degli ordini interessati.

15.6 L'Acquirente deve informare immediatamente il Fornitore di qualsiasi problema nell'applicazione dei paragrafi (15.2), (15.3) o (15.4), inclusa qualsiasi attività pertinente di terzi che potrebbe ostacolare l'obiettivo del paragrafo (15.2). L'Acquirente dovrà mettere a disposizione del Fornitore le informazioni riguardanti il rispetto degli obblighi previsti dai paragrafi (15.2), (15.3) e (15.4) entro due settimane dalla semplice richiesta di tali informazioni.

16- PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

I dati personali dell'Acquirente saranno trattati secondo quanto disposto dalla legge italiana in materia di trattamento dei dati personali (Decreto Legislativo 196/2003 e regolamento UE 679/2016). Il titolare del trattamento dei dati è il Fornitore. I dati personali dell'Acquirente vengono raccolti e trattati esclusivamente per l'esecuzione del presente accordo. I dati vengono registrati nell'archivio clienti del Fornitore e sono essenziali per l'evasione dell'ordine. Tali informazioni e dati personali vengono conservati anche per motivi di sicurezza, al fine di ottemperare agli obblighi di legge e normativi. Saranno conservati per tutto il tempo necessario all'evasione degli ordini e alle eventuali garanzie applicabili.

L'accesso ai dati personali sarà strettamente limitato ai dipendenti del titolare del trattamento che sono autorizzati a trattare tali dati in virtù delle loro funzioni. Le informazioni raccolte potranno essere comunicate a terzi legati alla società da un contratto per l'esecuzione di compiti subappaltati, senza che sia necessaria l'autorizzazione dell'Acquirente.

Nell'ambito dell'esecuzione dei loro servizi, i terzi hanno un accesso limitato ai dati e sono tenuti a utilizzarli in conformità alle disposizioni della legislazione applicabile in materia di protezione dei dati personali. Al di fuori dei casi sopra indicati, il Fornitore non venderà, affitterà, trasferirà o darà accesso a terzi ai dati senza il preventivo consenso dell'Acquirente, a meno che non sia obbligato a farlo per un motivo legittimo.

Se i dati vengono trasferiti al di fuori dell'UE, l'Acquirente verrà informato e verranno specificate le garanzie adottate per proteggere i dati. Ai sensi dell'articolo 7 del D. Lgs. 196/2003, l'Acquirente ha il diritto di accesso, rettifica, cancellazione e portabilità dei dati che lo riguardano, nonché il diritto di opporsi al trattamento per un motivo legittimo. Tali diritti possono essere esercitati contattando il Responsabile della protezione dei dati (DPO) del Fornitore al seguente indirizzo e-mail: rgpd@novarc.com.

17- FORZA MAGGIORE

Il verificarsi di un caso fortuito o forza maggiore o in via esemplificativa, al verificarsi di uno dei

seguenti eventi: sciopero, arresto degli impianti di produzione, carenza di trasporti, incendio, disordini civili, attentati terroristici, guerra, crisi sanitaria e, più in generale, qualsiasi evento al di fuori del controllo delle Parti che impedisca loro di adempiere ai propri impegni, anche temporaneamente, avrà l'effetto di sospendere l'esecuzione degli obblighi contrattuali delle Parti. Così, ad esempio, se un caso di forza maggiore impedisce al Fornitore di rispettare le date di consegna dei Prodotti o di esecuzione delle Prestazioni di Servizi, queste ultime saranno posticipate in modo da prorogare i termini contrattuali per un periodo pari al tempo perso a causa del caso di forza maggiore. Se l'evento fortuito o di forza maggiore è tale da compromettere o rendere impossibile l'evasione dell'ordine, perdurando per oltre 90 giorni il Fornitore potrà recedere totalmente o in parte dal contratto. L'Acquirente non potrà pretendere dal Fornitore alcun indennizzo o risarcimento di qualsiasi natura in conseguenza di un ritardo o di un recesso totale o parziale dal contratto causato da un evento di forza maggiore.

18- RISERVATEZZA - DIRITTI DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE

18.1. I disegni, i piani, gli studi, i calcoli, i prototipi, i modelli, le incisioni, le fotografie o qualsiasi altro materiale fornito dal Fornitore restano di sua piena e completa proprietà e sono strettamente riservati.

All'Acquirente è vietato riprodurli o comunicarli a terzi senza l'esplicito consenso del Fornitore. Poiché il prezzo di vendita del Prodotto o della Prestazione di Servizi pagato dall'Acquirente non implica in alcun modo il trasferimento dei diritti di proprietà intellettuale e industriale o del know-how del Fornitore - che rimangono perciò di esclusiva proprietà del Fornitore - l'Acquirente ha solo il diritto di utilizzare o vendere i Prodotti consegnati, ma non di riprodurli.

In caso di vendita dei Prodotti da parte dell'Acquirente, il sub-acquirente sarà vincolato dagli stessi termini della presente clausola nei confronti dell'Acquirente, che sarà responsabile nei confronti del Fornitore.

18.2. Qualsiasi rappresentazione o riproduzione, totale o parziale, del Sito e del suo contenuto, con qualsiasi procedimento, senza l'espressa autorizzazione preventiva del Fornitore, è vietata e costituisce violazione oltre che del codice civile anche delle leggi sulla Protezione della proprietà intellettuale. L'accettazione del CGVS implica il riconoscimento da parte dell'Acquirente dei diritti di proprietà intellettuale del Fornitore e l'impegno a rispettarli.

19- ECCEZIONE DI INADEMPIMENTO

Le Parti accettano l'applicazione dell'articolo 1460 del Codice Civile relativo all'eccezione di inadempimento. Questa opzione è utilizzata a rischio e pericolo della Parte che prende l'iniziativa. Tuttavia, l'eccezione di inadempimento non può essere utilizzata nel caso in cui il rifiuto della prestazione, tenuto conto delle circostanze, è contrario alla buona fede.

20- CLAUSOLA DI GIURISDIZIONE E LEGGE APPLICABILE

In caso di controversia, se non è possibile trovare una soluzione amichevole entro un tempo ragionevole, la Parte più diligente può adire il tribunale competente. tutte le controversie saranno di competenza esclusiva del tribunale di Milano, anche in caso di rivendicazione da parte di terzi o di pluralità di convenuti. la legge applicabile sarà quella italiana.

Il Fornitore si riserva la facoltà di adire a sua scelta, in qualità di attore, oltre al Foro di Milano, ogni altro Foro competente a norma di legge compreso quello del luogo ove ha sede l'Acquirente. L'applicazione della convenzione di Vienna è espressamente esclusa dalle parti.

21- LINGUA

Le presenti CGVS sono redatte in italiano. Nel caso in cui siano tradotte in una o più lingue, in caso di controversia farà fede solo il testo italiano.

22- CLAUSOLA SALVAGUARDIA

Le presenti CGVS sono state espressamente richiamate e negoziate dal Fornitore nel corso della negoziazione con l'Acquirente nonché nell'offerta del Fornitore, e l'Acquirente ha aderito espressamente alle presenti CGVS anche attraverso l'invio dell'ordine relativo ai Prodotti e Servizi e/o l'accettazione dell'offerta del Fornitore.

In ogni caso, e fermo restando quanto previsto al penultimo capoverso dell'art. 3 delle CGVS, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1341 e 1342 del Codice Civile, l'Acquirente dichiara di aver letto attentamente e di approvare specificamente le clausole delle presenti Condizioni Generali di Vendita qui di seguito richiamate: Art. 4 (Ordini – Conclusione Contratto); Art. 5 (Prestazioni- Consegna - Trasferimento del Rischio); Art. 6 (Ricevimento e Restituzione dei Prodotti); Art. 7 (Prezzi); Art. 9.3 (Decadenza dal termine); Art. 9.4 (Clausole Sospensive o Risolutive); Art. 11 (Riserva di proprietà); Art. 12 (Responsabilità Civile - Assicurazione); Art.13 (Garanzia); Art. 14 (Clausola Anticorruzione); Art. 17 (Forza maggiore); Art. 18 (Riservatezza – Proprietà Intellettuale); Art. 19 (Eccezione di inadempimento); Art.20 (Clausola di Giurisdizione e Legge Applicabile) restituendo copia delle presenti CGVS opportunamente firmate al Fornitore al momento dell'invio del modulo di ordine o a seguito dell'accettazione dell'ordine da parte del Fornitore, con le modalità previste all'art. 4 delle presenti CGVS.

ENGLISH VERSION

DISCLAIMER: These GTC are drawn up in Italian. The following paragraphs are a translation of the original GTC into English for ease of understanding. Only the Italian text shall be deemed authentic in the event of a dispute.

/ GENERAL TERMS AND CONDITIONS (GTC)

(updated on 19/12/2025)

1 – FOREWORD

These General Terms and Conditions of Sale and Services (GTC) form the basis of business negotiations with the Buyer and are considered an integral part of each contract or agreement between the Supplier and the Buyer for the supply of the Supplier's products, even if they are not expressly referred to and expressly accepted from time to time.

2- DEFINITIONS

Terms and phrases defined in these General Terms and Conditions of Sale and Services (defined below) shall - when indicated with a capital letter - have the meaning conventionally assigned to them or referred to in this Article:

Buyer(s): refers to the professional customer who places an order, by whatever means, with the Supplier.

Supplier: refers to the seller of the Products or Services as identified at the time of the order.

Service(s): refers to the services offered by the Supplier.

Product(s): refers to the products offered for sale by the Supplier.

Site: refers to www.pentaesp.com

3- SCOPE OF THE GGVS

The purpose of these GTC is to define the conditions under which the Supplier provides Products or Services to Buyers who request them.

They shall apply without limitation or reservation to all sales made by the Supplier to Buyers of the same category, irrespective of any clauses in the Buyer's documents, in particular its general conditions of purchase.

These GTC are systematically communicated to any Buyer who requests them, to enable him to place an order with the Supplier. They are also communicated to any Distributor prior to the conclusion of a contract. The applicable GTC are those in force on the date of the order. The Buyer is requested to carefully read, download and print these GTC and to keep a copy of them. All orders for Products and Services imply the Buyer's acceptance of these GTC.

The information contained in the Supplier's catalogues, prospectuses and price lists is provided for information only and may be changed at any time. The Supplier has the right to make any changes it deems necessary.

The fact that the Supplier does not avail itself of one or more provisions of these GTC at a given time shall not be considered a waiver thereof, but as a mere act of forbearance, as the Supplier remains free at any time to demand their strict application. The Supplier reserves the right to waive certain provisions of these GTC, depending on the negotiations conducted with the Buyer, by drafting Special Conditions of Sale («Special Conditions of Sale»).

The GTC are accessible at any time on the Site.

4- ORDERS-CONTRACT CONCLUSION

4.1 In order to be taken into consideration, all orders must be placed in writing or by any equivalent technological means that allow proof of the contractual agreement to be obtained. Orders must contain the following information: the wording «order form», the relevant invoicing and delivery information, the intra-community VAT number if applicable, the reference and description of the product or service, and the quantity and order unit of the Product. For orders placed from the Site, the Buyer will be asked to provide information enabling his identification by filling in the appropriate form.

The contract of sale or the contract for the provision of services shall be concluded only after the Supplier has expressly accepted the order form by sending the Buyer an acknowledgement of receipt of such order, transmitted by post, e-mail or any other equivalent procedure, and the Buyer has paid a deposit or the full price at the time of the order, where applicable.

The Products are supplied at the prices established by the Supplier in force on the day the order is placed and, where applicable, at those contained in the specific commercial proposal sent by the Supplier to the Buyer. These prices are firm and non-revisable during their period of validity, as indicated by the Supplier.

4.2 Any order accepted by the Supplier may not be modified or cancelled by the Buyer without the express consent of the Supplier. Any such amendment or cancellation must be communicated in writing with acknowledgement of receipt within 5 working days after confirmation of receipt of the order and before dispatch of the Products or commencement of the Provision of Services. Unless otherwise stipulated, in the event of cancellation of an order that has been the subject of express consent of the Supplier, a sum corresponding to 20% of the total price, excluding VAT, of the Products or Services that are the subject of the order will be charged, or in the event that a deposit has been paid, this will be retained by the Supplier and invoiced to the Buyer, by way of compensation for the loss thus incurred.

Once the Products have been shipped or the Provision of Services has commenced, all orders shall be deemed firm and final. Any cancellation after such events, or in the event of cancellation without the express consent of the Supplier, shall result in the Buyer's obligation to pay the Supplier the full agreed price, without prejudice to any damages that the Supplier may claim. The Supplier reserves the right to make any changes to the layout, shape, size or materials of its Products, the engravings and descriptions of which appear on its printed matter or website for advertising purposes. In any event, the photographs reproducing the Products are purely indicative and do not constitute a contractual obligation. Variations or deviations from the s e shall not constitute grounds or reasons for not accepting the Product or invalidate the contract or be grounds for claims against the Supplier.

5- PERFORMANCE - DELIVERY - TRANSFER OF RISK

Unless otherwise specifically agreed between the Parties, the Products are delivered at the Supplier's warehouses by means of a notice of availability of the Products sent by the Supplier to the Buyer. Where applicable, delivery to the Buyer's premises is understood to be at the property boundary, with unloading of the Products on the ground and without further handling. Any additional request will be subject to a surcharge.

Unless there is a specific agreement between the Parties, the Provision of Services is performed on the Supplier's premises.

Unless otherwise agreed, costs associated with the delivery of Products or the provision of Services shall be borne by the Buyer. They are displayed on the Site prior to any online order confirmation and are calculated according to the delivery method, the weight of the parcel and the delivery address.

Pending instructions from the Buyer regarding the shipment of the Products by the Supplier, the available Products are stored free of charge in the Supplier's warehouses for 15 calendar days, a period that may be extended to 30 calendar days, depending on the constraints of the company and the services chosen. After this period, flat storage and handling charges may apply. For online sales, delivery times depend on the availability of the Product indicated in the Product sheet and the delivery method chosen.

The risks of loss of or damage to the Products are transferred to the Buyer as soon as they are delivered under the conditions defined above. For sales abroad, the terms of sale and the transfer of risks shall be carried out in accordance with the INCOTERMS set out in the Special Conditions of Sale agreed between the Parties, as defined by the International Chamber of Commerce (ICC) INCOTERM 2020. The deadline for delivery of the Products or performance of the Services indicated on the Site or in the order confirmation is an indicative deadline and does not constitute an essential condition of the agreement between the Parties.

Delays in the delivery of Products or in the performance of Services shall not give rise to any

withholding or award of any damages.

The time limit indicated is also automatically suspended in the event of force majeure as defined in article Force majeure.

The Supplier shall not be held liable for the consequences of failure to meet delivery deadlines, as this obligation falls exclusively on the carrier.

In any case, the delivery of the Products or the performance of the Services shall only take place on time if the Buyer is in good standing with all his obligations and in particular with the payment of due invoices of the Supplier.

6- RECEIPT AND RETURN OF PRODUCTS

The Buyer must check the condition of the Products at the time of delivery. Without prejudice to the measures to be taken against the carrier, any claim or dispute concerning the quantity delivered, the execution, the quality or any other reason shall be notified in writing to the Supplier within 72 hours from the arrival of the Products at the agreed place of delivery or from the date of completion of the Performance of Services. After this time and in the absence of reservations, the Products delivered by the Supplier shall be deemed to conform in quantity and quality to the order and the Products or the Performance of Services shall be deemed to have been definitively accepted by the Buyer.

It is the Buyer's responsibility to indicate in detail and specifically the type and extent of the anomalies found. The Buyer shall enable the Supplier to ascertain such defects and to remedy them. He shall refrain from intervening directly or having third parties intervene for this purpose. No claim shall be validly accepted if the Buyer does not comply with these formalities.

In the event of a recognised fault, the Supplier's liability is strictly limited to replacing only the Product affected, at its own expense, without payment of any compensation. The replacement of the Product is subject to the return of the Product affected by a recognised fault. The Buyer shall do so at its own expense within 8 days of the Supplier's recognition of the anomaly.

The return of conforming Products is subject to the prior written agreement of the Supplier. The costs and risks of return are always borne by the Buyer.

Exceptional returns are limited to Catalogue Products and are subject to the prior written agreement of the Supplier.

Shipping costs in case of collection of the Products shall be borne by the Buyer.

Any return accepted by the Supplier shall entail the issuance of a credit note for the benefit of the Buyer, after verification of the quality and quantity of the returned Products.

Any Product returned without the Supplier's agreement shall be held at the Buyer's disposal and shall not give rise to the issue of a credit note.

If part of the order is disputed, notification of the dispute does not release the Buyer from payment of the undisputed part of the invoice by the due date stipulated in the contract.

7- PRICES

The Products are supplied at the prices established by the Supplier in force on the day the order is placed and, where applicable, at those contained in the specific commercial proposal sent by the Supplier to the Buyer.

The prices of the Products and Services and the information in the catalogues, prospectuses, price lists and on the Site are provided for information only and may be changed by the Supplier at any time, in particular in the event of changes in the cost of raw materials, inputs and the parity of currencies (outside the euro zone) of the Supplier and the Buyer. In the event of an obvious error in the transcription of prices on the Site, the Supplier reserves the right to cancel the order purely and simply within 8 days without any compensation from either party. The Buyer will be reimbursed within 8 days.

Unless otherwise stipulated in the Supplier's order confirmation, prices are exclusive of tax,

excluding transport costs, ex works and including packaging, with the exception of special packaging, which is additionally taxed according to the Supplier's price list. They are expressed in euro. Special price conditions may apply depending on specific features requested by the Buyer, in particular, with regard to delivery terms and deadlines or payment terms and conditions. It should be noted that the costs of express transport services and the costs of shipping products that are considered dangerous due to their quantity or quality are invoiced additionally. The Supplier shall then send the Buyer a special commercial offer.

Invoices shall be drawn up on the basis of the price specified in the order confirmation issued by the Supplier. For Services, the price shall be the price specified in the offer.

The Buyer may benefit from discounts and reductions appearing in the Supplier's price lists, depending on the quantities purchased or delivered by the Supplier at a single time and place, or the regularity of his orders.

8- PAYMENT - DUE DATE

For online orders, payment must be made in full when ordering on the Site, using the payment methods offered. These payments do not entail any discount.

For the remainder of orders and unless otherwise stipulated in the order confirmation, Products or Services are payable by bank transfer upon receipt of the invoice. The Buyer shall be released from his obligations only upon receipt of the funds by the Supplier's bank.

Unless otherwise specified, all new reports are subject to payment in advance.

For transactions with foreign countries, the terms of payment remain unchanged with regard to deadlines, but payments will be made by SWIFT transfer to the designated bank account, or by irrevocable documentary credit confirmed by a bank of the Supplier's choice.

Orders for which payment is to be made by means of a documentary credit or secured by a standby letter of credit (SBLC) or any other guarantee, such as a bond or surety, will only be honoured upon receipt of notification of the opening of an operational documentary credit without special conditions or the issuance of the required standby letter of credit, bond or guarantee.

Unless otherwise specified, no payment made before delivery, upon receipt of the Products or before performance of the Services shall give rise to a discount.

Unless otherwise specifically agreed between the parties, any order of less than EUR 150 shall give rise to the invoicing of a fixed amount of EUR 15 to cover administrative costs.

9- LATE PAYMENT - NON-PAYMENT

9.1 Interest on arrears

Any delay in payment, even partial, shall automatically entail the application of default interest for late payment from the day following the payment date stated in the invoice until full payment of the amount due, without any formal notice.

The default interest rate applied will be equal to the interest rate applied by the European Central Bank to its most recent refinancing operation plus 10 percentage points.

9.2 Recovery Allowance

The Supplier shall collect a recovery allowance of EUR 40 in the event of late payment of each invoice. This indemnity is in addition to the penalties for late payment.

9.3 Lapse of Term

The non-payment of a contractually agreed due date automatically entails the forfeiture of all invoices not yet due, even if they have been the subject of accepted bills of exchange. In this case, the Supplier shall be entitled to demand immediate fulfilment of the entire outstanding debt, subject to the provisions of the following paragraph as well as Art. 11.2 of these GTC.

9.4 Suspensive or resolute clauses

In the event of non-payment of a single instalment, the Supplier reserves the right to suspend

all unfulfilled orders, or even to terminate them, within 48 hours of receipt of an unanswered registered letter or e-mail, any partial payments received being definitively forfeited by the Supplier.

If the Buyer fails to fulfil its obligations, the contract shall be rescinded by right to its sole detriment, without prejudice to any damages that may be claimed from the Buyer.

In the case of an order involving payment by documentary credit, no delivery of Products or provision of Services shall take place until the Supplier has received notification of the opening of credit.

10- PAYMENT IN CASH OR REQUEST FOR GUARANTEE

Any deterioration of the Buyer's credit may justify the demand for security or immediate payment to be made prior to execution of the orders received.

The Supplier reserves the right at any time, depending on the risks incurred, to set a credit limit for each Buyer and to require certain payment deadlines or certain securities.

11- RETENTION OF TITLE CLAUSE

11.1 The Products delivered or made available and designated in the acknowledgement of receipt of the order shall remain the property of the Supplier until the price, principal and accessories have been paid in full; risks of loss and all liability or any other risk shall in any case be borne by the Buyer from the time of delivery of the Products and, for sales abroad, in accordance with the agreed Incoterm.

The Buyer therefore undertakes to take out an insurance policy covering the risks of loss, theft or destruction of the Products.

Until payment in full, the Buyer shall ensure that the Products are stored in good condition and in such a way as to guarantee their clear identification as Products belonging to the Supplier. The Buyer shall take all necessary measures to protect the Supplier's rights in relation to the Products covered by this retention of title clause and shall endeavour to inform the Supplier as soon as possible of any claims by third parties relating to such Products.

11.2 In the event of delayed payment of the price, in whole or in part, by the Buyer and after a formal notice to pay has remained unanswered for more than (15) fifteen days, the Supplier expressly reserves the right to take back the Products, which the Buyer shall, at his own expense and risk, return to the Supplier at the first request.

In that case, any advance payments already made shall remain the property of the Supplier, by way of compensation, in consideration of the use of the Products by the Buyer.

11.3 In the event of resale of the Products, the Buyer undertakes to pay immediately to the Supplier the part of the price still due or to give immediate notice to the Supplier to enable him to exercise his right of recourse against the third party purchaser and the Buyer undertakes to inform the sub-purchaser that the Products sold are subject to a retention of title clause.

Authorisation for resale is automatically revoked in the event of receivership or liquidation of the Buyer.

11.4 The Buyer shall bear all charges pursuant to Art. 1524 in conjunction with Art. 2762 para. 2 of the Civil Code for the purpose of opposing the reservation of title against third parties.

In addition, the foreign Buyer undertakes to complete the administrative or legal formalities required for the validity of this retention of title clause as imposed in his own country (e.g. registration of the Products in public registers, or affixing of seals, etc.).

12- CIVIL LIABILITY - INSURANCE

12.1. The Supplier shall indemnify the Buyer for any direct damage caused to the Buyer as a result of errors or negligence on his part in the performance of this agreement. The Supplier shall not be obliged to indemnify any damage resulting from :

- fault or negligence of the Buyer or a third party,
- the use by the Supplier of materials, technical documents, data and methods supplied by the Buyer or the use of which has been imposed by the Buyer.

It is expressly agreed that the Supplier shall not be liable to pay compensation for any intangible damage caused by the Supplier as a result of or in connection with the performance of these GTC. For the purposes of this clause, intangible damage shall mean any loss of a financial or commercial nature resulting in particular from the deprivation of use of a right or property, the interruption of a service or any loss of profit or data. The Buyer warrants that his insurers and any third parties in a contractual situation with him shall waive any recourse against the Supplier and his insurers for such damage.

12.2. The Supplier shall not incur any liability to the Buyer on the basis of the lack of safety of the Goods, insofar as the goods in question are used primarily by the Buyer on a professional basis; this limitation of liability shall apply only to damage caused to the goods for professional use.

12.3 In any event, the total and cumulative liability, for all causes, incurred by the Supplier towards the Buyer under this agreement shall not exceed the value of the contractual amount of the Product or the Provision of Services giving rise to the claim.

Above this amount, the Buyer and his insurers, for whom he acts as guarantor, waive all claims against the Supplier, his assignees and his insurers.

For the use of the Products, the Buyer shall refer, if applicable, to the corresponding technical manual and the information specified on the packaging. Deterioration caused by natural wear and tear, an external accident or use of the Product not specified by the Supplier in the technical manual excludes the Supplier's liability.

The Supplier's liability is also excluded for all damage to property or third parties resulting from the use of the defective or defective Products, if the Buyer, following a complaint pursuant to Article 6 above, has not immediately discontinued their use.

12.4 It should be noted that the Supplier does not control the websites directly or indirectly linked to its Site. Consequently, it excludes all liability for the information published there. Links to third-party websites are provided for information purposes only and no guarantee is given as to their content.

Finally, the Supplier reserves the right to modify or temporarily interrupt the operation of all or part of the Site for technical or other reasons, without having to inform the Buyer in advance. Under no circumstances may the Supplier be held liable for such changes or interruptions.

13- WARRANTY

The Products are guaranteed against any material or manufacturing defect for a period of 12 months from the date of delivery of the Products or performance of the Services, in accordance with the guarantee certificate attached to the Products, if any. Interventions under the guarantee shall not have the effect of extending the duration of the guarantee.

Under this warranty, the Supplier's sole obligation shall be, at its sole discretion, to replace or repair the Product or component acknowledged by the Supplier to be defective. Unless expressly agreed otherwise, any transport costs shall be borne by the Buyer.

The following defects are excluded from this guarantee

- defects due to negligence on the part of the Buyer in handling, storing or installing the Products without complying with the Seller's specifications and instructions and/or rules of use,
- defects resulting from the repair or modification of the Products by the Buyer himself or by third parties without the prior written consent of the Supplier;

In addition to this contractual guarantee of 12 months, an extension of the guarantee can be expressly subscribed to by the Buyer and will be the subject of a special agreement.

14- ANTI-CORRUPTION CLAUSE & CONFLICT OF INTEREST

Anti-corruption.

The Parties acknowledge having read the provisions of the CODE OF GOOD CONDUCT as well as the BUSINESS CODE OF CONDUCT 'ANTI-CORRUPTION AND INFLUENCE PEDDLING' of the NOVARC group available on the website www.novarc.com, to which they declare their unconditional adherence.

Each Party ensures that it has a thorough understanding of and complies with the applicable legislation relating to the fight against private or public corruption. It undertakes to adhere to all laws aimed at criminalising acts of passive or active corruption, passive or active influence peddling, extortion, unlawful taking of interest, embezzlement of public funds, favouritism, or any other breach of integrity in the countries where it operates, as well as all relevant international legislation.

Each Party represents and warrants to the other Party:

That she is not domiciled in a country subject to financial sanctions;

That neither itself, nor any of its administrators, directors or employees is in a situation of conflict of interest with the other Party;

That neither itself, nor any of its administrators, directors, or employees has engaged or will engage in any fraudulent, corrupt, collusive, or coercive practice or conduct that would constitute a violation of applicable laws and regulations regarding active and passive corruption, active or passive influence peddling, economic sanctions and embargoes, money laundering, or unfair competition.

That neither itself nor any of its shareholders, corporate officers, or directors are subject to measures of prohibition, exclusion, or asset freezing adopted by certain national authorities (such as the Directorate General of the Treasury, the Office of Foreign Assets Control of the US Treasury Department, the UK Treasury, the US State Department, the UK Foreign and Commonwealth Office) or international authorities (notably the United Nations, the World Bank, the European Union, or Interpol). It undertakes to immediately inform the other Party if such a measure is taken against it or against one of its shareholders, corporate officers, or directors.

That it will provide access to its archives and cooperate with the other Party in the context of any investigation concerning the contractual relationship in relation to the application or breach of the laws and regulations referred to in this paragraph. It will make available to the other Party the names and contact details of third parties with whom it may have contracted, within the framework of fulfilling its contractual commitments, for the provision of commercial intermediation services, as well as the purpose, terms, and conditions of said services, and the payments made.

That it will make its best efforts to ensure that third parties with whom it contracts (including, in particular, its subcontractors, service providers, suppliers, and consultants) agree in writing to commitments equivalent to those stipulated in this article and that they comply with them.

Each Party further undertakes not to propose or offer to an employee, manager, or corporate officer of the other Party, or to one of their relatives, any gift, invitation, or benefit that does not comply with the gifts and invitations policy issued by the NOVARC Group or that could influence or hinder the integrity, independence of judgment, or objectivity of said employee in their relations with the other Party, the subcontractor, or the service provider.

Any act of this nature constitutes sufficient grounds for:

- justify the cancellation or termination of the contractual relationship;
- demand the reimbursement of all amounts previously paid under the contractual relationship.
- take any other corrective action required under applicable law.

The Party noting that an act of corruption has occurred may alert local and/or extraterritorial anti-corruption authorities in accordance with the applicable legislation.

Each Party undertakes to confirm in writing and to provide at regular intervals any information

that the other Party may reasonably require regarding the performance of its obligations in the fight against and prevention of corruption.

Each party, either by itself or through an authorised third party, reserves the right to carry out, at its sole discretion and at its own expense, any verification it deems useful, including as part of an on-site audit, to ensure compliance with the obligations arising from the provisions of this article. These audits will be scheduled at least 48 hours in advance and will not disrupt the continuity of the other Party's operations.

The Parties acknowledge that the commitments listed in this article are essential conditions of their engagement. They ensure compliance by their leaders, corporate officers, employees, and any subcontractors, service providers, suppliers, consultants, or intermediaries.

Declaration of absence of conflict of interest.

The Buyer declares on their honour not to be in any situation of conflict of interest, understood as any situation of interference between a public or professional interest and private interests, likely to influence or appear to influence the impartial, objective, and independent execution of the present terms.

The Buyer undertakes to fulfil his obligations in a fair, independent, and objective manner, in compliance with the applicable legal and ethical obligations, as well as to prevent any situation likely to constitute a real, potential, or apparent conflict of interest, throughout the duration of the Contract and/or these General Terms and Conditions. The Buyer is obliged to immediately inform the Supplier in writing of any new circumstance likely to give rise to one.

In the event of a conflict of interest, the Supplier reserves the right to take any necessary measures, including the suspension or termination of the contractual relation.

15 - NON-REEXPORTATION CLAUSE

15.1 The Buyer shall comply with all financial or commercial measures of prohibitions or restrictions on the export, re-export, or provision of goods, technologies, or services, particularly to certain countries or entities, as adopted by international bodies, the European Union, or any competent national authority.

15.2 In particular, the Buyer shall not sell, export or re-export, directly or indirectly, to the Russian Federation and/or Belarus, or for use in the Russian Federation and/or in Belarus any goods supplied under or in connection with this Agreement and/or General Terms that fall under the scope, but not limited to, Article 12g of Council Regulation (EU) No 833/2014., Council Regulation (EC) No 765/2006, Council Regulation (EU) 2023/2878, and Council Regulation (EU) 2024/1865 .

15.3 The Buyer shall undertake its best efforts to ensure that the purpose of paragraph (15.2) is not frustrated by any third parties further down the commercial chain, including by possible resellers.

15.4 The Buyer shall set up and maintain an adequate monitoring mechanism to detect conduct by any third parties further down the commercial chain, including by possible resellers, that would frustrate the purpose of paragraph (15.2).

15.5 Any violation of paragraphs (15.2), (15.3) or (15.4) shall constitute a material breach of an essential element of this Agreement and/or of General Terms, and the Seller shall be entitled to seek appropriate remedies, including, but not limited to, suspension, refund and/or termination of the Agreement and/or of the concerned orders.

15.6 The Buyer shall immediately inform the Seller about any problems in applying paragraphs (15.2), (15.3) or (15.4), including any relevant activities by third parties that could frustrate the purpose of paragraph (15.2). The Buyer shall make available to the Seller information concerning compliance with the obligations under paragraph (15.2), (15.3) and (15.4) within two weeks of the simple request of such information.

16- PERSONAL DATA PROTECTION

The Buyer's personal data shall be processed in accordance with the provisions of Italian law on the processing of personal data (Legislative Decree 196/2003 and EU Regulation 679/2016). The data controller is the Supplier. The Buyer's personal data are collected and processed exclusively for the execution of this agreement. The data are recorded in the Supplier's customer archive and are essential for the execution of the order. This information and personal data are also stored for security reasons in order to comply with legal and regulatory obligations. They will be retained for as long as necessary for order processing and any applicable guarantees. Access to personal data shall be strictly limited to employees of the controller who are authorised to process such data by virtue of their functions. The information collected may be communicated to third parties linked to the company by a contract for the performance of subcontracted tasks, without the Buyer's authorisation being required.

As part of the performance of their services, third parties have limited access to the data and are obliged to use them in accordance with the provisions of applicable data protection legislation. Outside of the cases mentioned above, the Supplier shall not sell, rent, transfer or give third parties access to the data without the prior consent of the Buyer, unless he is obliged to do so for a legitimate reason.

If the data is transferred outside the EU, the Buyer will be informed and the guarantees adopted to protect the data will be specified. Pursuant to Article 7 of Legislative Decree 196/2003, the Buyer has the right to access, rectify, delete and portability of the data concerning him/her, as well as the right to object to the processing for a legitimate reason. These rights may be exercised by contacting the Supplier's Data Protection Officer (DPO) at the following e-mail address: rgpd@novarc.com.

17- FORCE MAJEURE

The occurrence of a fortuitous event or force majeure or, by way of example, the occurrence of one of the following events: strike, production plant stoppage, transport shortage, fire, civil unrest, terrorist attack, war, health crisis and, more generally, any event beyond the control of the Parties that prevents them from fulfilling their obligations, even temporarily, shall have the effect of suspending the performance of the Parties' contractual obligations.

Thus, for example, if a case of force majeure prevents the Supplier from observing the dates for the delivery of the Products or the performance of the Services, the latter shall be postponed so as to extend the contractual terms for a period equal to the time lost due to the case of force majeure. If the fortuitous event or event of force majeure is such as to jeopardise or make it impossible to fulfil the order, lasting for more than 90 days, the Supplier may withdraw from the contract in whole or in part. The Buyer may not claim from the Supplier any indemnity or compensation of any kind as a result of a delay or total or partial withdrawal from the contract caused by an event of force majeure.

18- CONFIDENTIALITY - INTELLECTUAL PROPERTY RIGHTS

18.1. Drawings, plans, studies, calculations, prototypes, models, engravings, photographs or any other material provided by the Supplier remain its full and complete property and are strictly reserved.

The Buyer is forbidden to reproduce them or communicate them to third parties without the explicit consent of the Supplier.

Since the sale price of the Product or the Provision of Services paid by the Buyer does not in any way imply the transfer of the Supplier's intellectual and industrial property rights or know-how - which therefore remain the exclusive property of the Supplier - the Buyer only has the right to use or sell the Products delivered, but not to reproduce them.

In the event of the sale of the Products by the Buyer, the sub-purchaser shall be bound by the same terms of this clause in respect of the Buyer, who shall be liable to the Supplier.

18.2. Any representation or reproduction, in whole or in part, of the Site and its content, by any process whatsoever, without the express prior authorisation of the Supplier, is prohibited and constitutes a violation not only of the Civil Code but also of the laws on the Protection of Intellectual Property. Acceptance of the GTC implies recognition by the Buyer of the Supplier's intellectual property rights and an undertaking to respect them.

19- EXCEPTION OF NON-PERFORMANCE

The Parties accept the application of article 1460 of the Civil Code concerning the exception of non-performance. This option is used at the risk of the Party taking the initiative.

However, the plea of non-performance may not be used where the refusal to perform, having regard to the circumstances, is contrary to good faith.

20- JURISDICTION CLAUSE AND APPLICABLE LAW

In the event of a dispute, if it is not possible to find an amicable solution within a reasonable time, the more diligent Party may bring the dispute before the competent court. all disputes shall fall under the exclusive jurisdiction of the court of Milan, even in the case of claims by third parties or multiple defendants. the applicable law shall be Italian law.

The Supplier reserves the right to take legal action as plaintiff at its own choice, in addition to the Court of Milan, any other competent Court in accordance with the law, including the Court of the place where the Buyer has its registered office.

The application of the Vienna Convention is expressly excluded by the parties.

21- LANGUAGE

These GTC shall be drawn up in Italian. In the event that they are translated into one or more languages, only the Italian text shall prevail in the event of a dispute.

22- SAFEGUARD CLAUSE

These GTC have been expressly referred to and negotiated by the Supplier in the course of negotiations with the Buyer as well as in the Supplier's offer, and the Buyer has also expressly adhered to these GTC by placing the order for the Products and Services and/or accepting the Supplier's offer.

In any case, and without prejudice to the provisions of the penultimate paragraph of Art. 3 of the GTC, pursuant to and for the purposes of Art. 1341 and 1342 of the Civil Code, the Buyer declares that it has carefully read and specifically approves the clauses of these General Terms and Conditions of Sale referred to below: Art. 4 (Orders - Conclusion of the Contract); Art. 5 (Performance - Delivery - Transfer of Risk); Art. 6 (Receipt and Return of Products); Art. 7 (Prices); Art. 9.3 (Forfeiture of the Term); Art. 9.4 (Suspensive or Resolutive Clauses); Art. 11 (Retention of Ownership); Art. 12 (Civil Liability - Insurance); Art.13 (Warranty); Art. 14 (Anti-Corruption Clause); Art. 17 (Force Majeure); Art. 18 (Confidentiality - Intellectual Property); Art. 19 (Exception of non-fulfilment); Art.20 (Jurisdiction Clause and Applicable Law) by returning a copy of these GTC duly signed to the Supplier when the order form is sent or following acceptance of the order by the Supplier, in the manner provided for in Art. 4 of these GTC.